

Konferences «Bankas mainīgajā pasaulē» ietvaros veiktais SKDS pētījums

Uzņēmēju un iedzīvotāju saskarsme un viedoklis par banku prasībām un cīņu pret noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu un izplatību Latvijā

Latvijas iedzīvotāju un uzņēmēju aptauju rezultāti
2019. gada novembris/decembris – 2020. gada janvāris

Pētījuma apraksts

IEDZĪVOTĀJU APTAUJA	UZŅĒMĒJU APTAUJA
Pētījuma veicējs: pētījumu centrs SKDS	Pētījuma veicējs: pētījumu centrs SKDS
Mērķa grupa: Latvijas iedzīvotāji vecumā no 18 līdz 75 gadiem	Mērķa grupa: Latvijas uzņēmēji, uzņēmumu vadītāji
Izlases apjoms: 1005 respondenti (ģenerālais kopums: 1538 tūkst.cilv.)	Izlases apjoms: 750 respondenti (ģenerālais kopums: 102 061)
Izlases veidošanas avots: izlase tika veidota no pētījumu centra SKDS WebPanelī reģistrētajiem Latvijas iedzīvotājiem	Izlases veidošanas avots: izlase tika veidota, izmantojot Centrālās statistikas pārvaldes (CSP), Lursoft un publiski pieejamas uzņēmumu datubāzes
Izlases metode: kvotu izlase	Izlases metode: vairākpakāpju kvotu izlase
Aptaujas metode: interneta aptauja (CAWI – Computer-Aided Web Interviewing)	Aptaujas metodes: telefonintervijas (CATI – Computer-Aided Telephone Interviewing), interneta aptauja (CAWI – Computer-Aided Web Interviewing)
Ģeogrāfiskais pārklājums: visa Latvija	Ģeogrāfiskais pārklājums: visa Latvija
Aptaujas veikšanas laiks: 08.01.2020. - 13.01.2020.	Aptaujas veikšanas laiks: CAWI – no 22.11.2019. līdz 29.11.2019. CATI – no 27.11.2019. līdz 16.12.2019.
Datu svēršana: dati tika svērti pēc pazīmēm: reģions, tautība, dzimums, vecums saskaņā ar LR IeM PMLP Iedzīvotāju reģistra datiem uz 17.01.2019. Šajā materiālā norādīti svērti procenti un nesvērts respondentu skaits.	Datu svēršana: dati tika svērti atbilstoši CSP 2017. gada statistikai par uzņēmumu sadalījumu pēc pazīmēm: nozare, darbinieku skaits uzņēmumā un uzņēmuma atrašanās vieta (Rīga/ ārpus Rīgas). Šajā materiālā norādīti svērti procenti un nesvērts respondentu skaits.

Aptaujāto respondentu profils

IEDZĪVOTĀJU APTAUJA

		Kol. %	Skaits
Dzimums	Vīrietis	48.1	470
	Sieviete	51.9	535
Vecums	18 - 24 g.v.	8.6	61
	25 - 34 g.v.	20.1	178
	35 - 44 g.v.	19.1	201
	45 - 54 g.v.	18.9	209
	55 - 63 g.v.	17.3	189
	64 - 75 g.v.	16.0	167
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	61.3	635
	Krievu	37.9	362
	Cita	0.8	8
Izglītība	Vidējā vai pamata	37.4	364
	Augstākā	62.6	641
Nodarbinātības sektors	Publiskais sektors	27.6	285
	Privātais sektors	42.8	434
	Cits	1.7	17
	Nestrādā	27.9	269
Ienākumi	Zemi (Līdz Eur 299)	12.3	119
	Vidēji zemi (Eur 300 - 430)	16.7	168
	Vidēji (Eur 431 - 599)	12.9	129
	Vidēji augsti (Eur 600 - Eur 850)	16.0	161
	Augsti (Eur 851 un vairāk)	14.4	148
	Grūti pateikt/ nevēlos atbildēt	27.8	280
Reģions	Rīga	33.4	358
	Vidzeme	26.5	266
	Kurzeme	12.5	121
	Zemgale	13.6	129
	Latgale	14.0	131
Apdzīvota vieta	Rīga	33.4	358
	Cita pilsēta	42.5	407
	Lauki	24.1	240

Bāze: iedzīvotāji, visi respondenti, n=1005

UZŅĒMĒJU APTAUJA

		Kol. %	Skaits
Nozare	Ražošana (NACE2 kodi: A, B, C, D, E)	13.9	163
	Tirdzniecība (NACE2 kodi: G)	24.8	117
	Būvniecība (NACE2 kodi: F)	8.8	48
	Pakalpojumi (NACE2 kodi: H, I, J, K, L, M, N, P, Q, R, S)	52.5	422
Darbinieku skaits uzņēmumā	1 - 9 darbinieki (mikrouzņēmumi)	89.5	518
	10 - 49 darbinieki (mazie uzņēmumi)	8.7	133
	50 - 249 darbinieki (vidējie uzņēmumi)	1.6	63
	250 un vairāk darbinieku (lielie uzņēmumi)	0.2	36
Uzņēmuma gada apgrozījums	1. kvintile (Līdz Eur 19 999)	15.7	96
	2. kvintile (Eur 20 000 - Eur 49 999)	14.9	91
	3. kvintile (Eur 50 000 - Eur 100 000)	18.7	110
	4. kvintile (Eur 100 001 - Eur 400 000)	14.9	102
	5. kvintile (Eur 400 001 un vairāk)	13.8	197
	Grūti pateikt	22.0	154
Kapitāla izcelsme	Vietējais kapitāls	95.8	703
	Vietējais un ārvalstu kapitāls	3.0	26
	Ārvalstu kapitāls	1.2	21
Reģions	Rīga	54.4	312
	Pierīga	13.1	117
	Vidzeme	8.7	86
	Kurzeme	7.5	79
	Zemgale	9.5	90
	Latgale	6.8	66
Uzņēmuma atrašanās vieta	Rīga	54.4	312
	Ārpus Rīgas	45.6	438

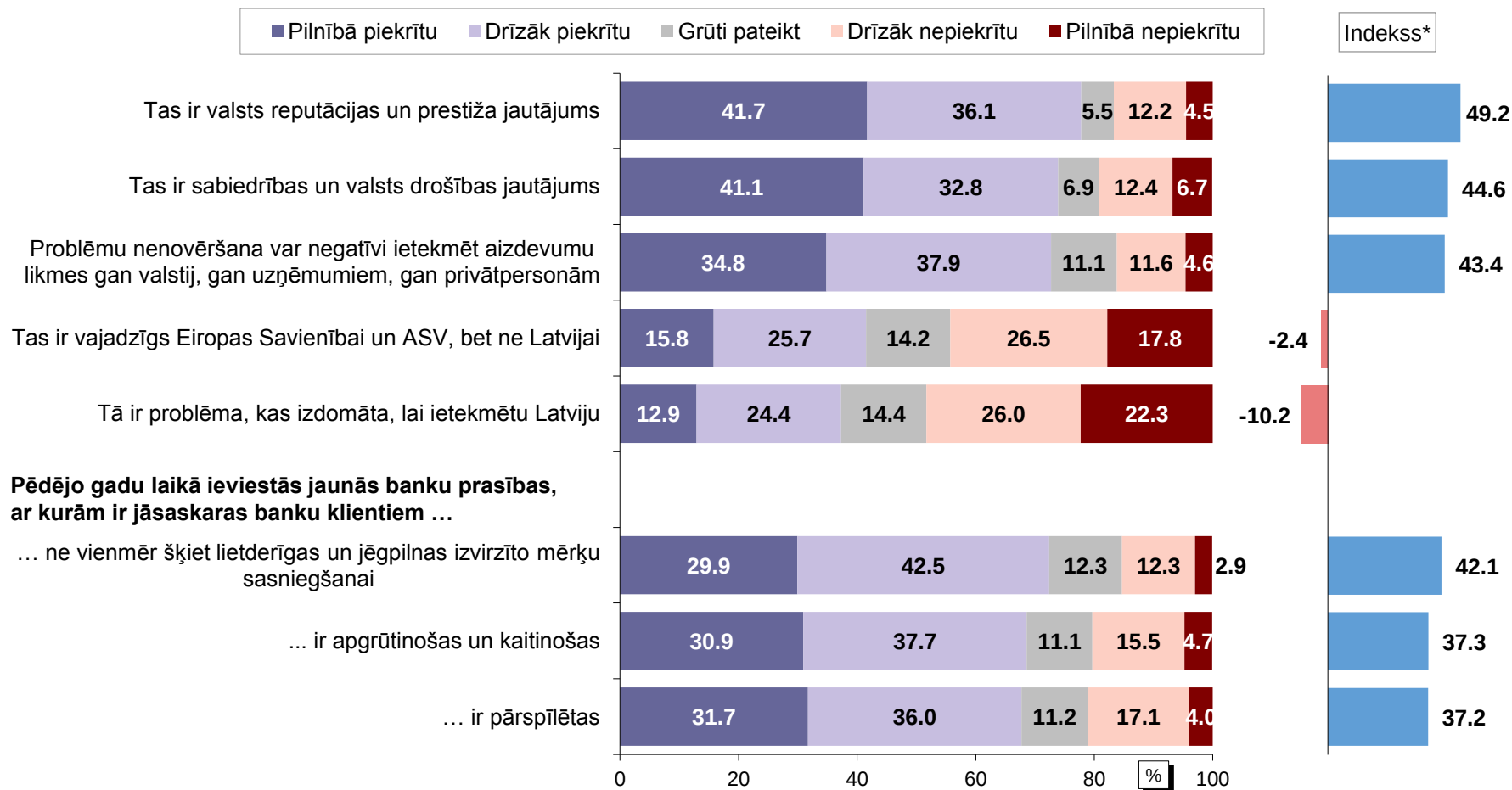
Bāze: uzņēmēji, visi respondenti, n=750

Galvenie rezultāti

1. Viedoklis par izmaiņām banku politikā

Uzņēmēju viedoklis par cīņu pret noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu un izplatību Latvijā

A10. "Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat šādiem apgalvojumiem saistībā ar cīņu pret noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu un izplatību Latvijā!"



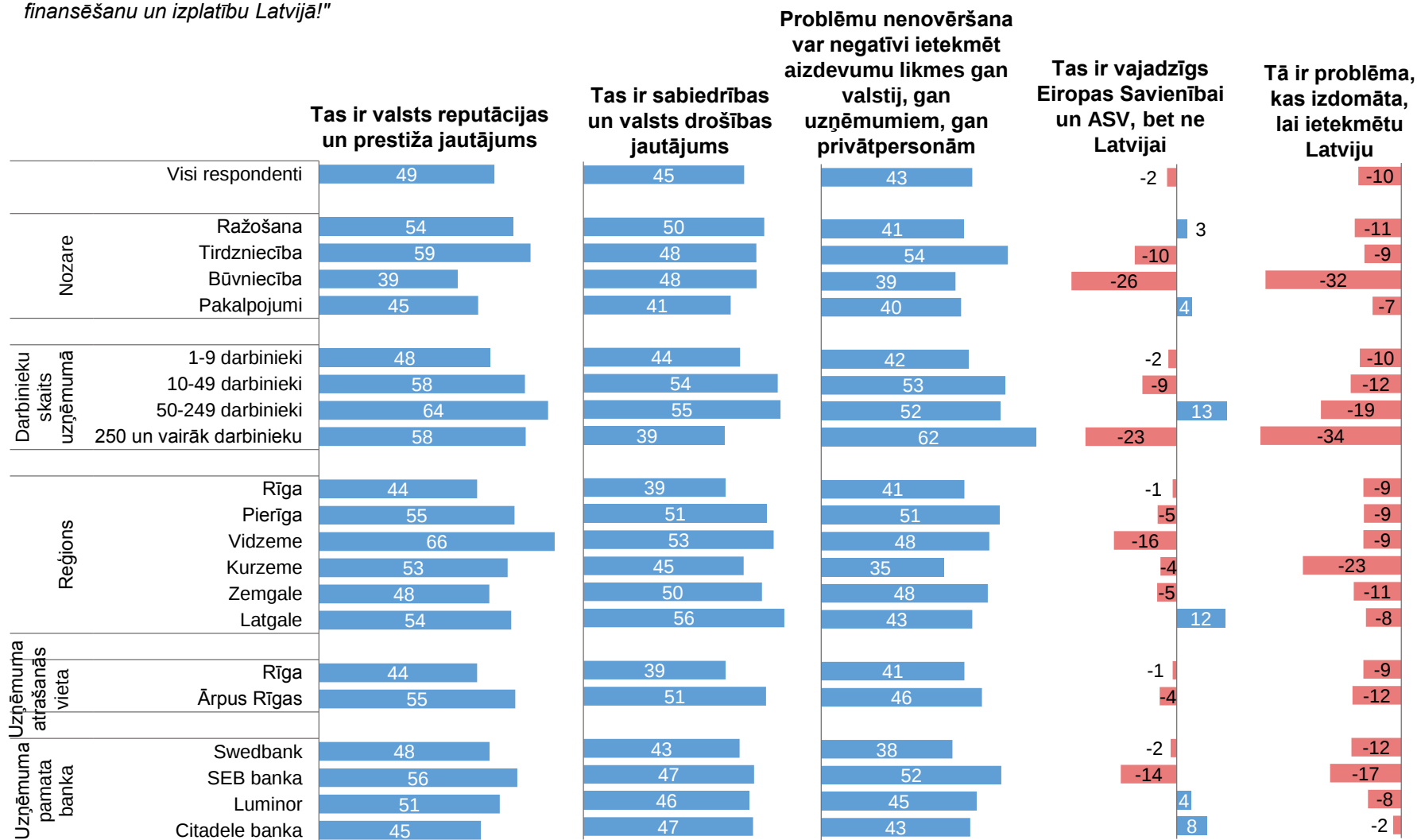
Bāze: uzņēmēji, visi respondenti, n=750

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

Uzņēmēju viedoklis par cīņu pret noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu un izplatību Latvijā

Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās

A10. "Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat šādiem apgalvojumiem saistībā ar cīņu pret noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu un izplatību Latvijā!"



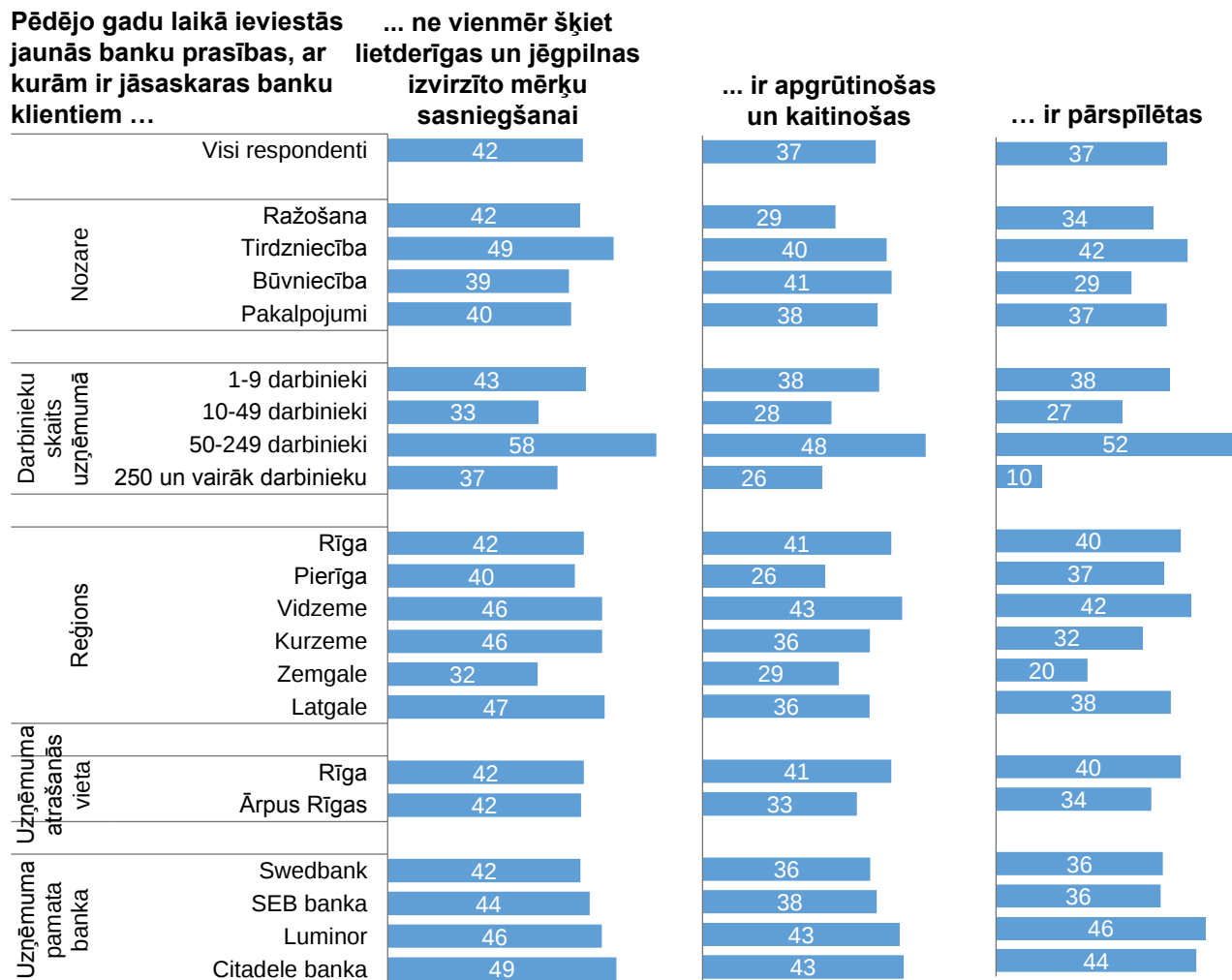
Bāze: uzņēmēji, visi respondenti, n=750

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

Uzņēmēju viedoklis par cīņu pret noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu un izplatību Latvijā

Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās

A10. "Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat šādiem apgalvojumiem saistībā ar cīņu pret noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu un izplatību Latvijā!"

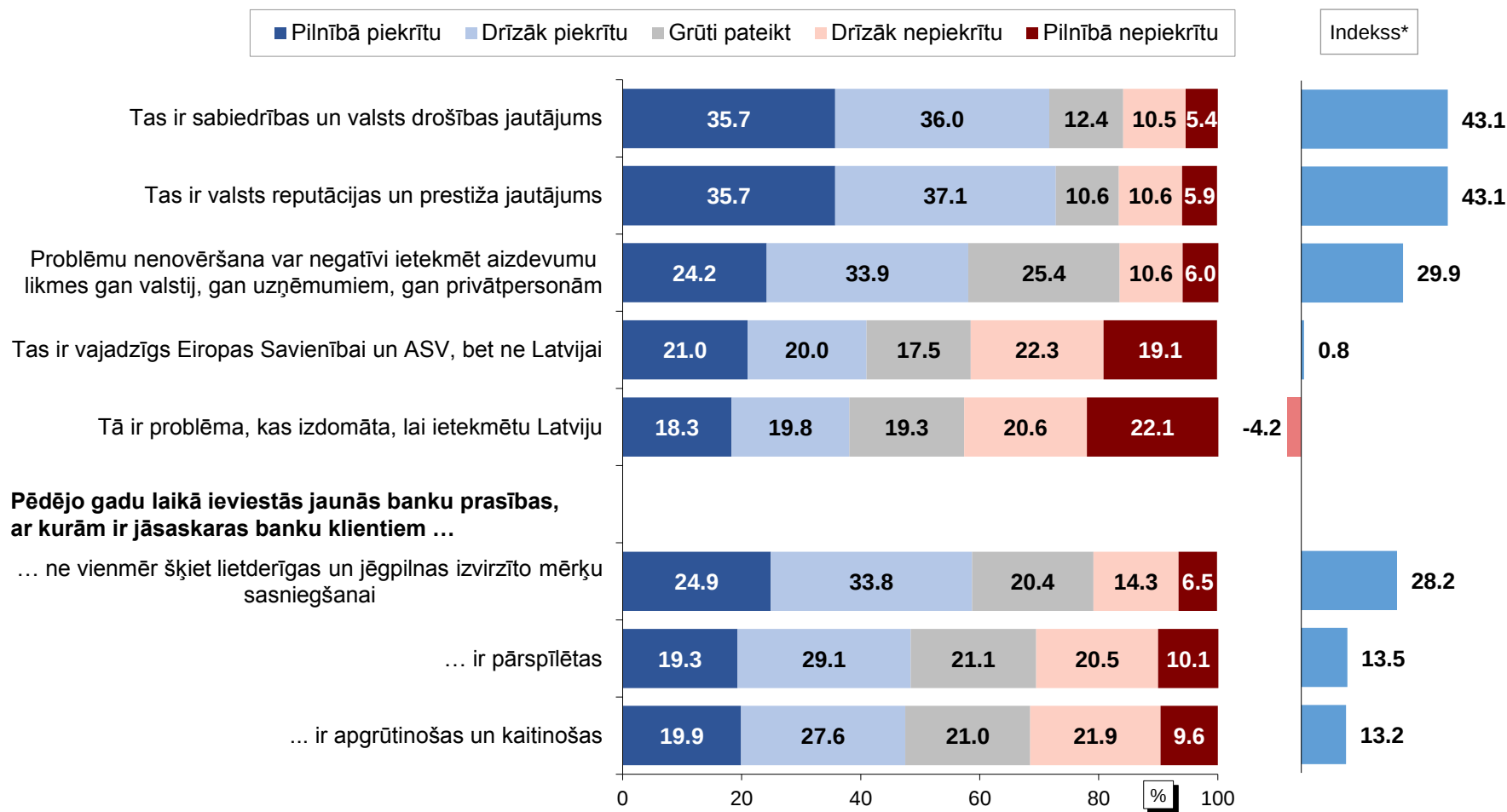


Bāze: uzņēmēji, visi respondenti, n=750

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

Iedzīvotāju viedoklis par cīņu pret noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu un izplatību Latvijā

B7. "Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat šādiem apgalvojumiem saistībā ar cīņu pret noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu un izplatību Latvijā!"



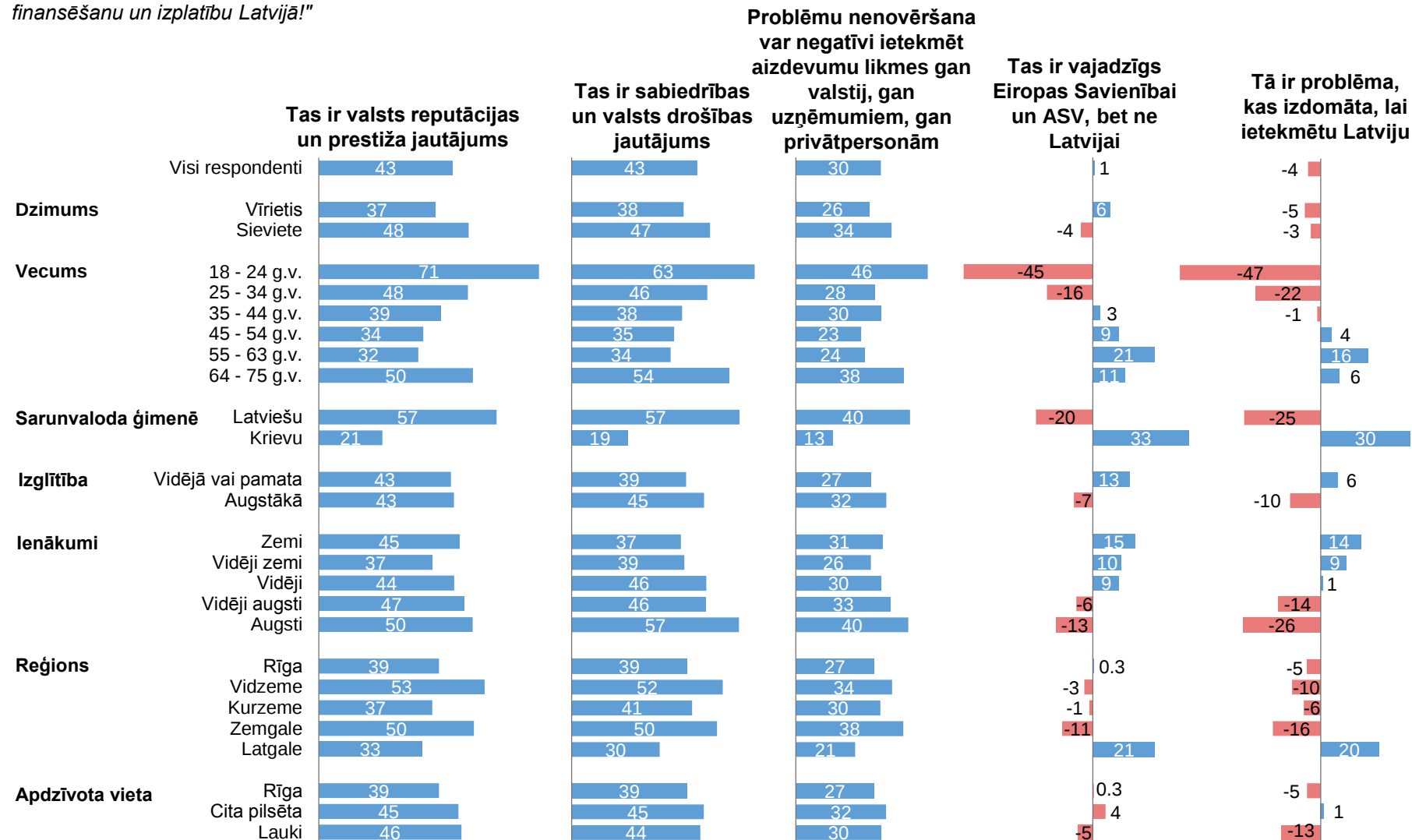
Bāze: iedzīvotāji, visi respondenti, n=1005

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

Iedzīvotāju viedoklis par cīņu pret noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu un izplatību Latvijā

Vērtējuma indeksi* dažādās iedzīvotāju grupās

B7. "Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat šādiem apgalvojumiem saistībā ar cīņu pret noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu un izplatību Latvijā!"



Bāze: iedzīvotāji, visi respondenti, n=1005

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

Iedzīvotāju viedoklis par cīņu pret noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu un izplatību Latvijā

Vērtējuma indeksi* dažādās iedzīvotāju grupās

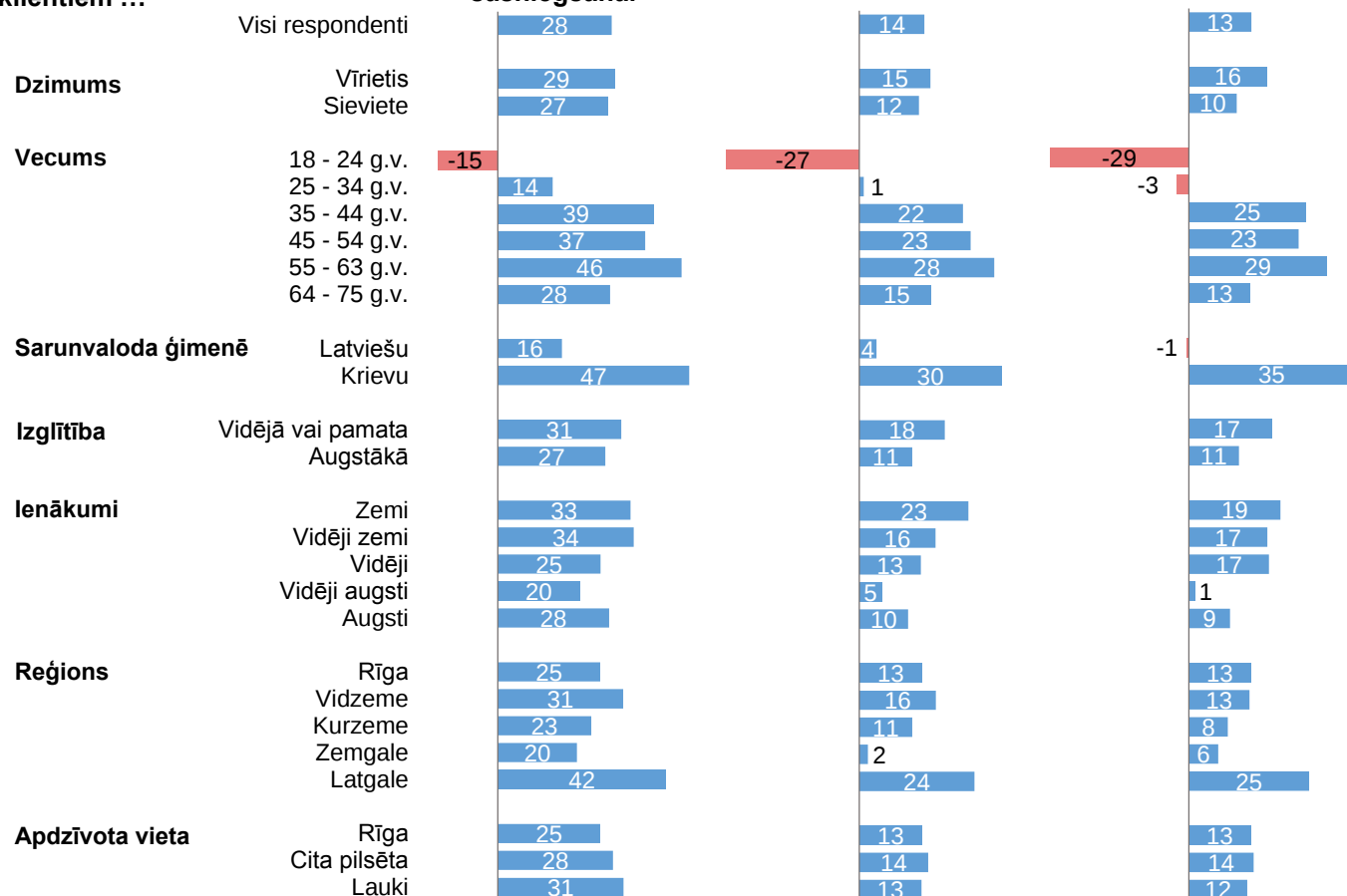
B7. "Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat šādiem apgalvojumiem saistībā ar cīņu pret noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu un izplatību Latvijā!"

Pēdējo gadu laikā ieviestās jaunās banku prasības, ar kurām ir jāsaskaras banku klientiem ...

... ne vienmēr šķiet lietderīgas un jēgpilnas izvirzīto mērķu sasniegšanai

... ir pārspīlētas

... ir apgrūtināšas un kaitinošas

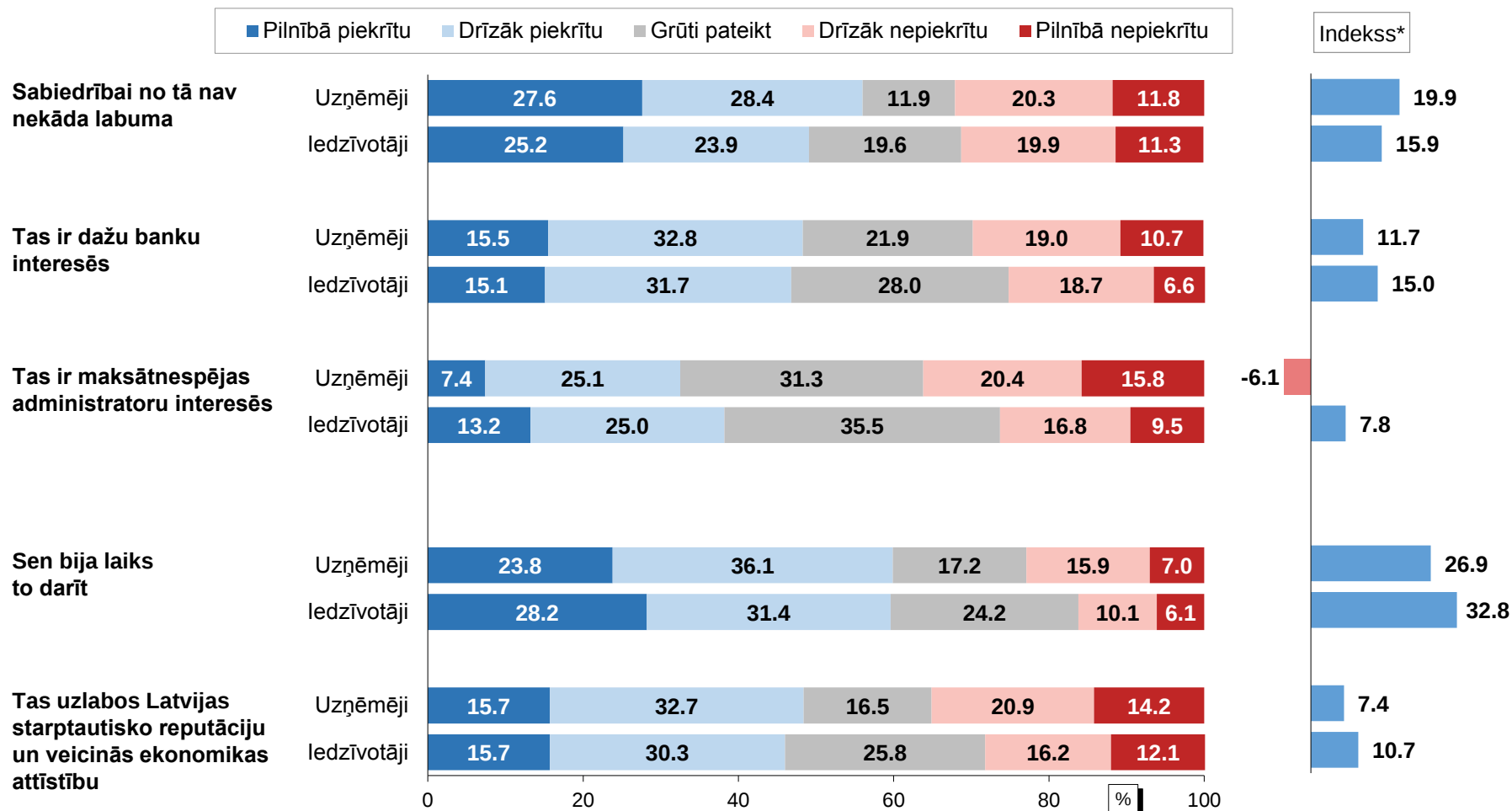


Bāze: iedzīvotāji, visi respondenti, n=1005

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

Uzņēmēju un iedzīvotāju viedoklis par banku sektorā veikto tā saucamo "kapitālo remontu"

A9./B6. "Jau kādu laiku Latvijas valdība banku sektorā veic tā saucamo "kapitālo remontu" – t.i., tiek veiktas dažādas izmaiņas finanšu sistēmas uzraudzībā un citas darbības. Lūdzu atzīmējiet, cik lielā mērā šajā sakarā Jūs piekrītat šādiem apgalvojumiem!"



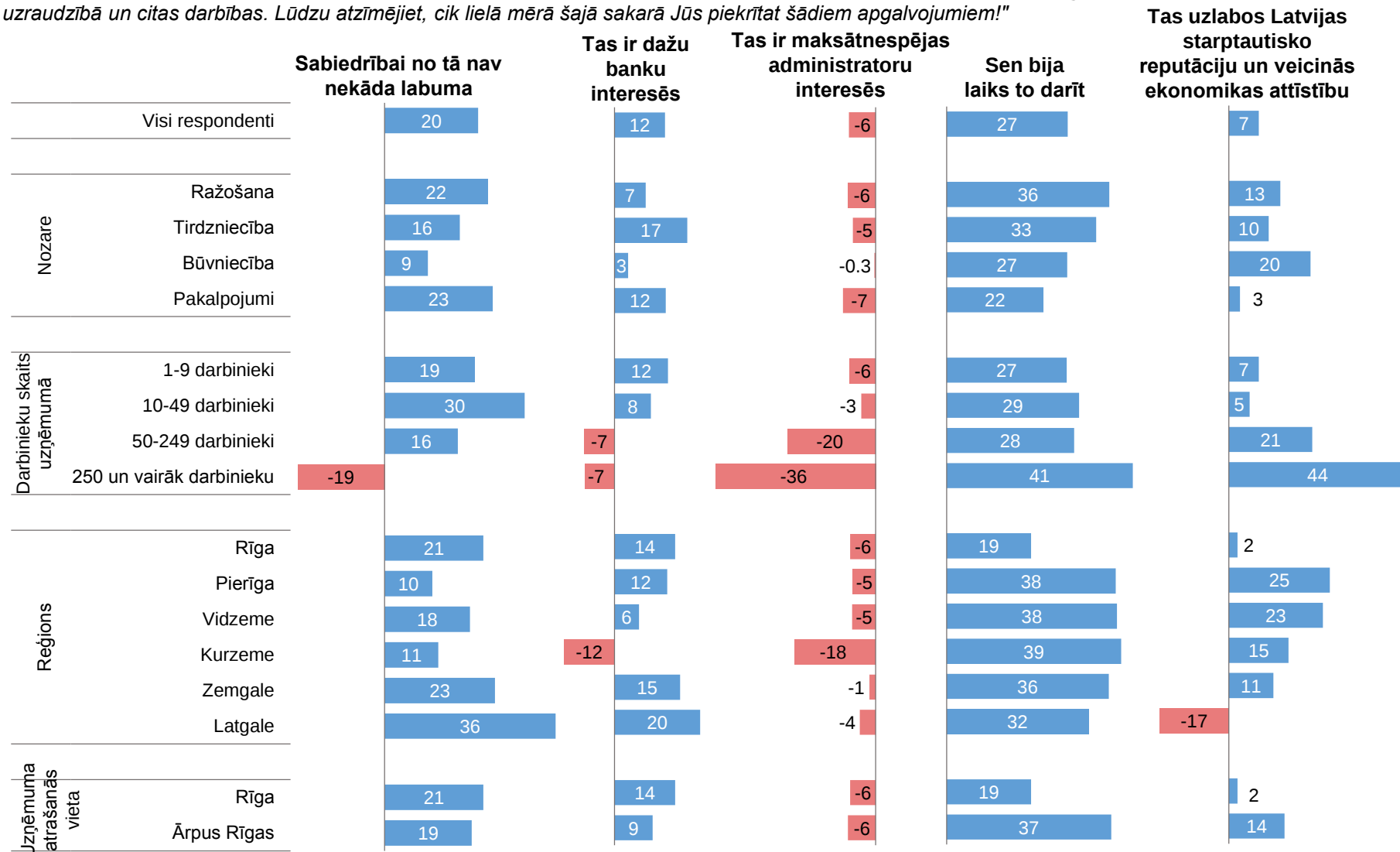
Bāze: uzņēmēji, visi respondenti (n=750) un iedzīvotāji, visi respondenti (n=1005)

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

Uzņēmēju viedoklis par banku sektorā veikto tā saucamo "kapitālo remontu"

Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās

A9. "Jau kādu laiku Latvijas valdība banku sektorā veic tā saucamo "kapitālo remontu" – t.i., tiek veiktas dažādas izmaiņas finanšu sistēmas uzraudzībā un citās darbībās. Lūdzu atzīmējiet, cik lielā mērā šajā sakarā Jūs piekrītat šādiem apgalvojumiem!"



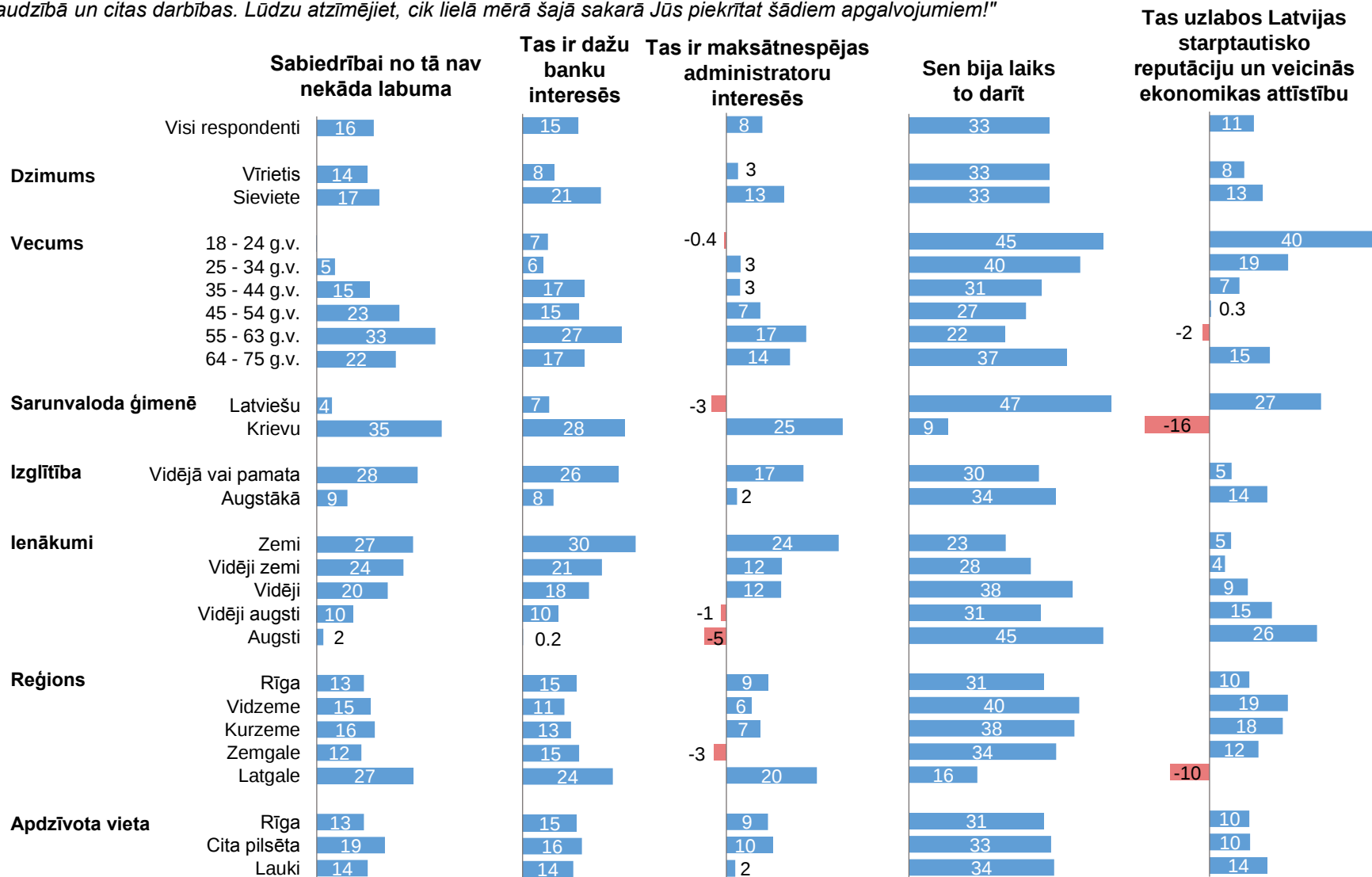
Bāze: uzņēmēji, visi respondenti (n=750)

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

Iedzīvotāju viedoklis par banku sektorā veikto tā saucamo "kapitālo remontu"

Vērtējuma indeksi* dažādās iedzīvotāju grupās

B6. "Jau kādu laiku Latvijas valdība banku sektorā veic tā saucamo "kapitālo remontu" – t.i., tiek veiktas dažādas izmaiņas finanšu sistēmas uzraudzībā un citas darbības. Lūdzu atzīmēties, cik lielā mērā šajā sakarā Jūs piekrītat šādiem apgalvojumiem!"

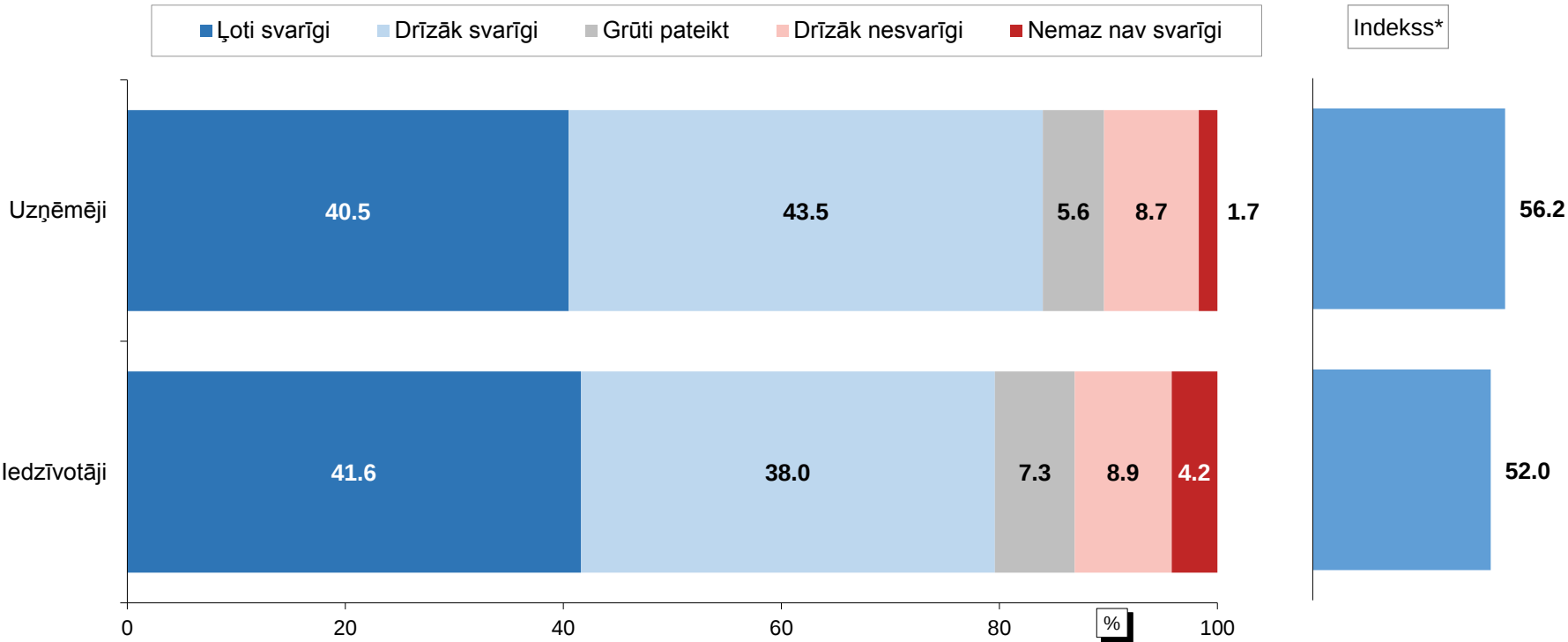


Bāze: iedzīvotāji, visi respondenti (n=1005)

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

Viedoklis par to, cik svarīgi risināt jautājumus par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas novēršanu un terorisma finansēšanas un izplatības ierobežošanu

A12./B9. "Cik svarīgi, Jūsaprāt, Latvijas finanšu sektorā ir risināt jautājumus par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas novēršanu un terorisma finansēšanas un izplatības ierobežošanu?"



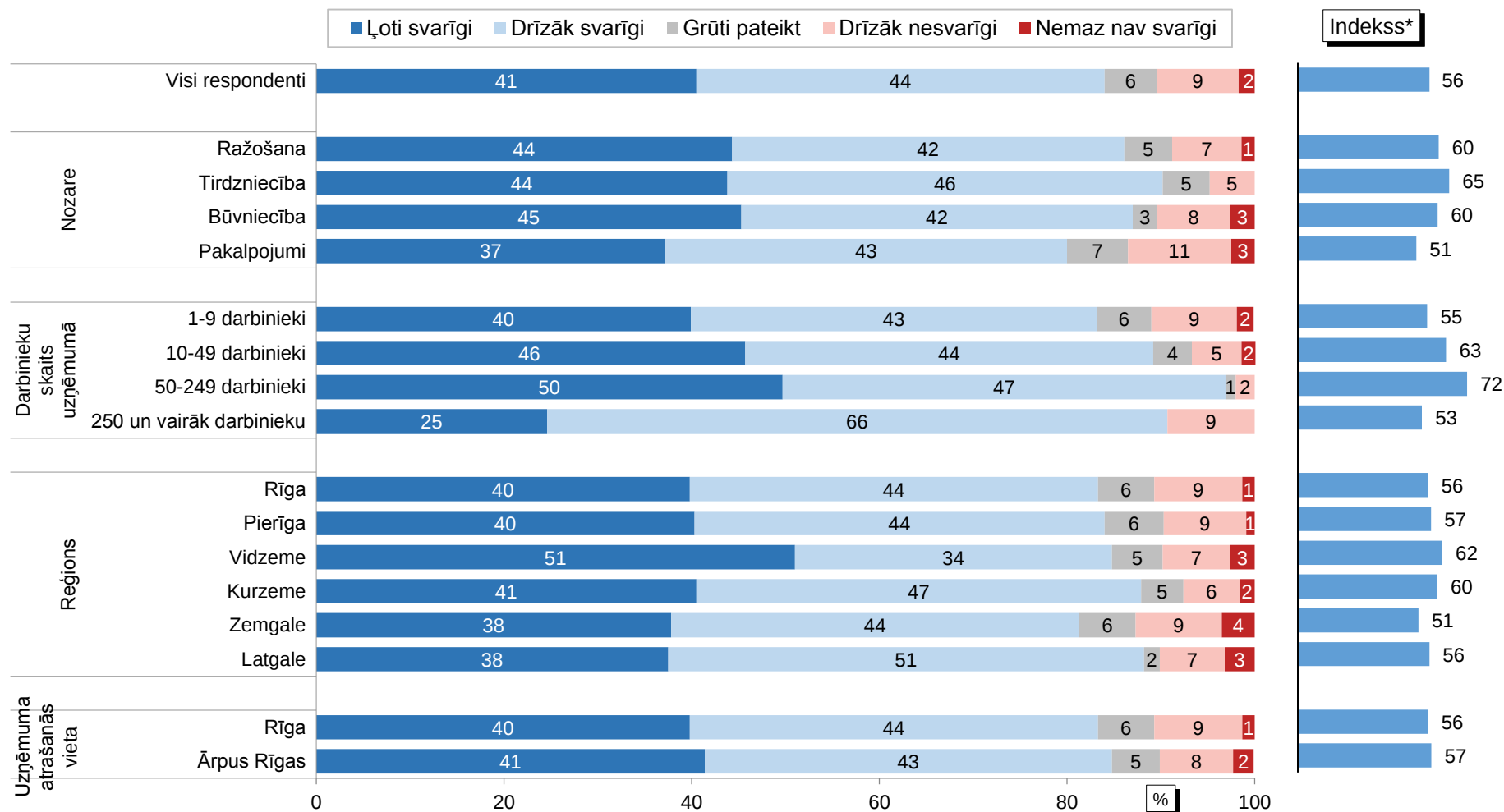
Bāze: uzņēmēji, visi respondenti, n=750 un iedzīvotāji, visi respondenti, n=1005

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

Uzņēmēju viedoklis par to, cik svarīgi risināt jautājumus par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas novēršanu un terorisma finansēšanas un izplatības ierobežošanu

Atbildes dažādās uzņēmēju grupās

A12. "Cik svarīgi, Jūsaprāt, Latvijas finanšu sektorā ir risināt jautājumus par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas novēršanu un terorisma finansēšanas un izplatības ierobežošanu?"



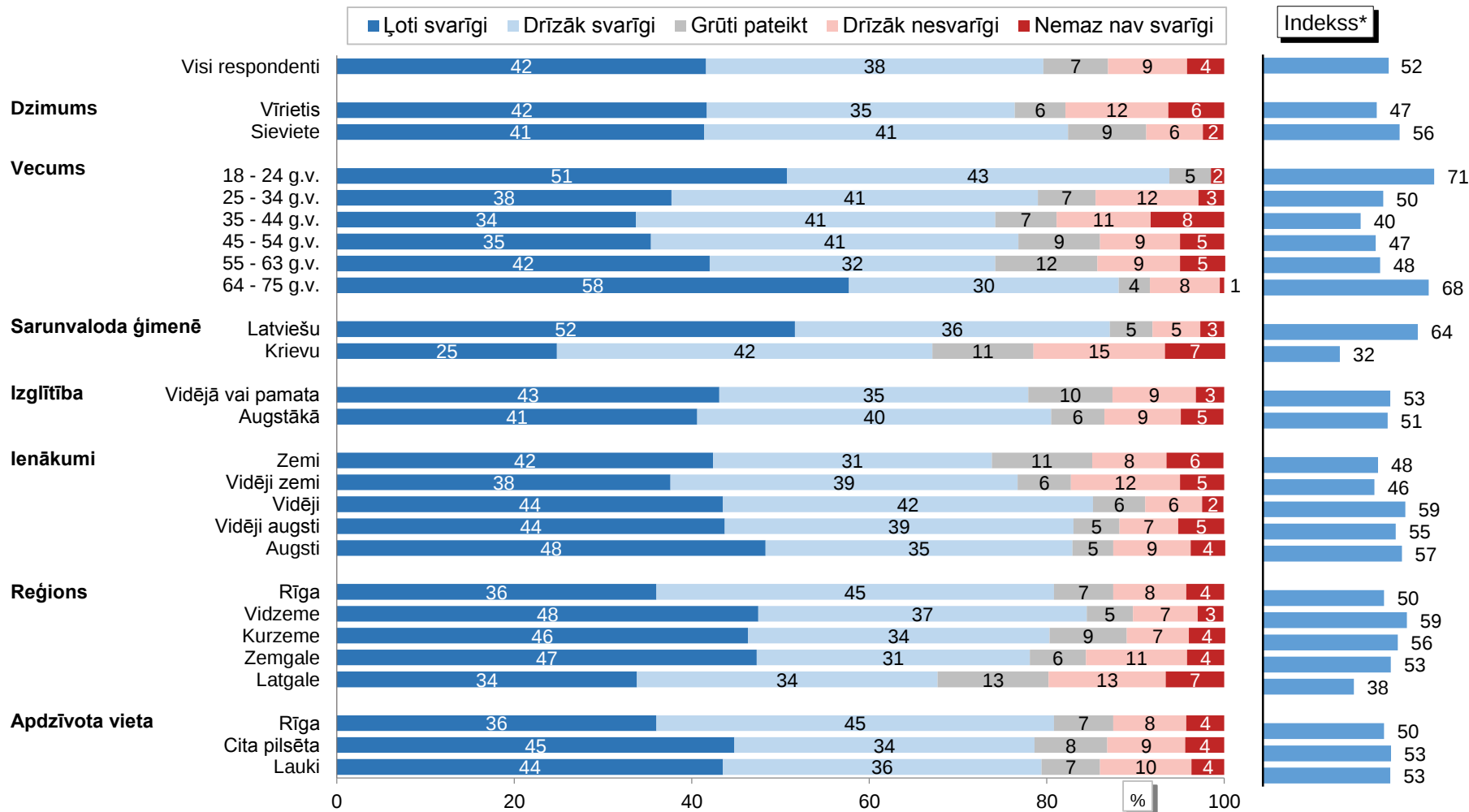
Bāze: uzņēmēji, visi respondenti, respondentu skaitu grupās skatīt aptaujāto uzņēmumu profilā 4. lpp

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

Iedzīvotāju viedoklis par to, cik svarīgi risināt jautājumus par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas novēršanu un terorisma finansēšanas un izplatības ierobežošanu

Atbildes dažādās iedzīvotāju grupās

B9. "Cik svarīgi, Jūsaprāt, Latvijas finanšu sektorā ir risināt jautājumus par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas novēršanu un terorisma finansēšanas un izplatības ierobežošanu?"



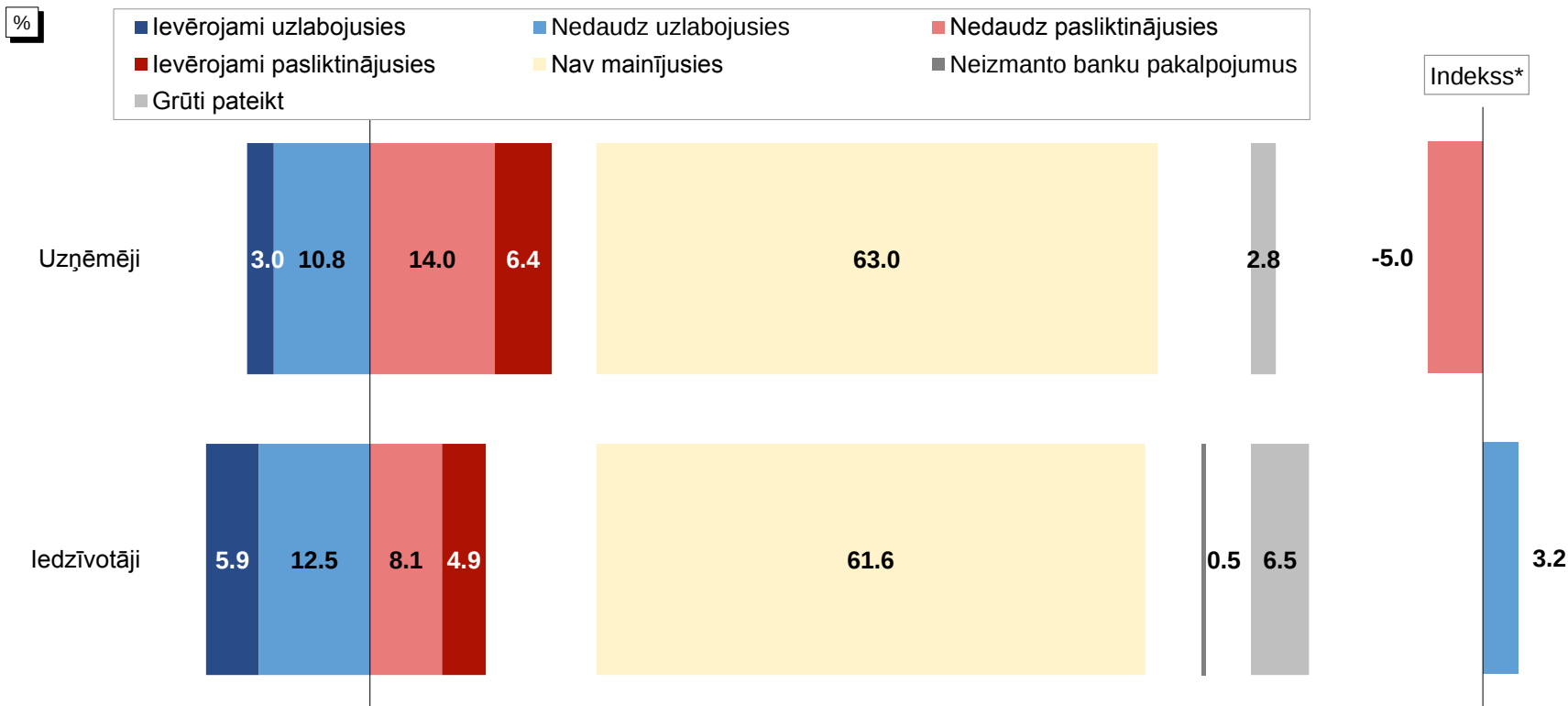
Bāze: iedzīvotāji, visi respondenti, respondentu skaitu grupās skatīt respondentu sociāli demogrāfiskajā profilā 4. lpp

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

2. Pieredze ar banku prasībām

Pēdējā gada izmaiņas banku klientu apkalpošanas kvalitātē un sadarbībā ar klientiem

A3./B3. "Kā pēdējā gada laikā ir mainījusies Jūs apkalpojošās bankas klientu apkalpošanas kvalitāte un sadarbība ar Jums kā klientu? Gadījumā, ja Jūsu uzņēmumam/Jums ir konti vairākās bankās, lūdzu atbildiet par pamata banku, t.i., par banku, caur kuru iet vislielākā daļa Jūsu uzņēmuma/ Jūsu finanšu plūsmas."



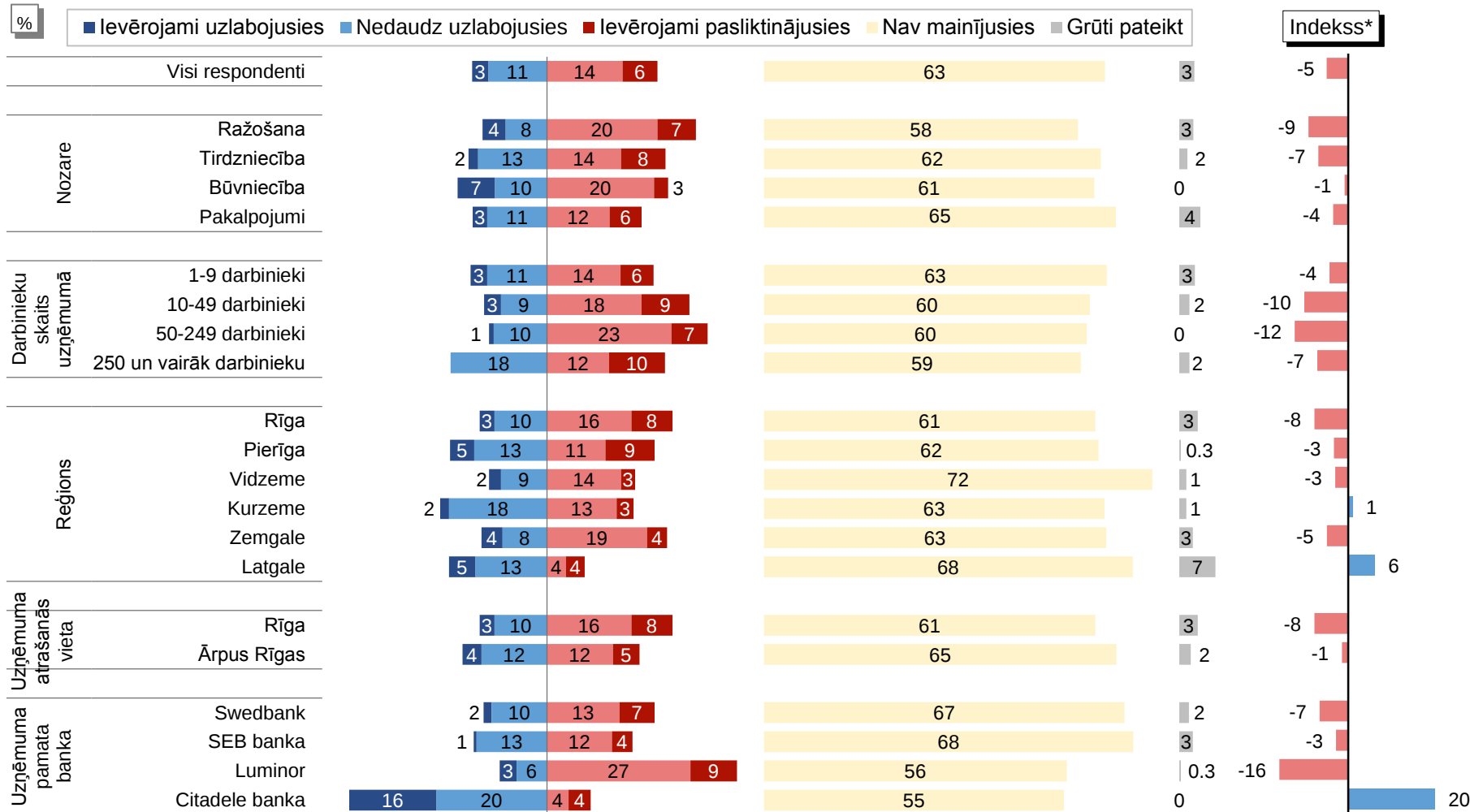
Bāze: uzņēmēji, visi respondenti (n=750) un iedzīvotāji, visi respondenti (n=1005)

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

Uzņēmēju novērotās pēdējā gada izmaiņas banku klientu apkalpošanas kvalitātē un sadarbībā ar klientiem

Atbildes dažādās uzņēmēju grupās

A3. "Kā pēdējā gada laikā ir mainījusies Jūs apkalpojošās bankas klientu apkalpošanas kvalitāte un sadarbība ar Jums kā klientu? Gadījumā, ja Jūsu uzņēmumam ir konti vairākās bankās, lūdzu atbildiet par pamata banku, t.i., par banku, caur kuru iet vislielākā daļa Jūsu uzņēmuma finanšu plūsmas."



Bāze: uzņēmēji, visi respondenti, respondentu skaitu grupās skatīt aptaujāto uzņēmumu profilā 4. lpp

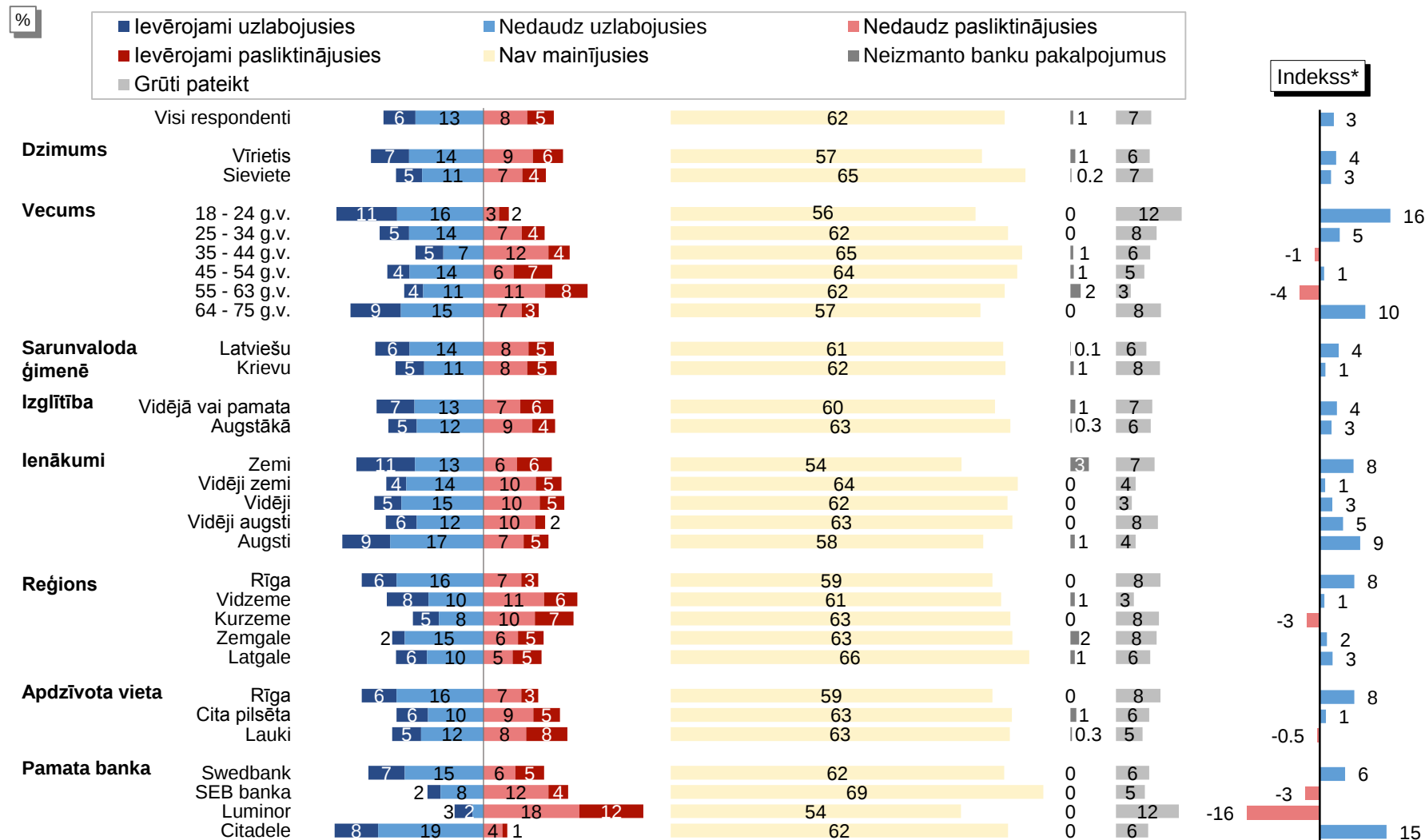
* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

Iedzīvotāju novērotās pēdējā gada izmaiņas banku klientu apkalpošanas kvalitātē un sadarbībā ar klientiem

Atbildes dažādās iedzīvotāju grupās

B3. "Kā pēdējā gada laikā ir mainījusies Jūs apkalpojošās bankas klientu apkalpošanas kvalitāte un sadarbība ar Jums kā klientu?

Gadījumā, ja Jums ir konti vairākās bankās, lūdzu atbildiet par pamata banku, t.i., par banku, kuras pakalpojumus Jūs izmantojat visvairāk."

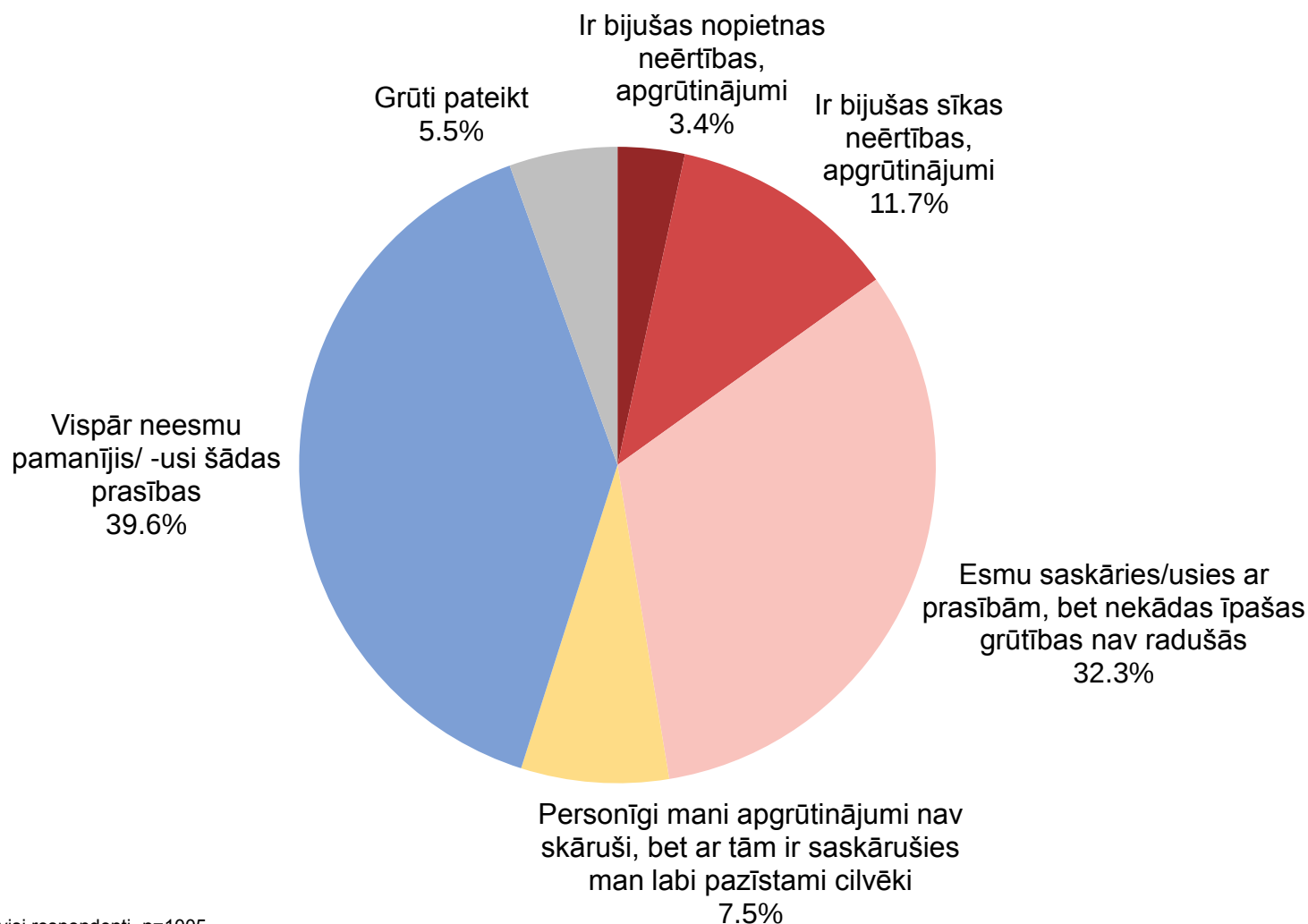


Bāze: iedzīvotāji, visi respondenti, respondentu skaitu grupās skatīt respondentu sociāli demogrāfiskajā profilā 4. lpp

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

Iedzīvotāju pieredze ar banku prasību radītiem apgrūtinājumiem

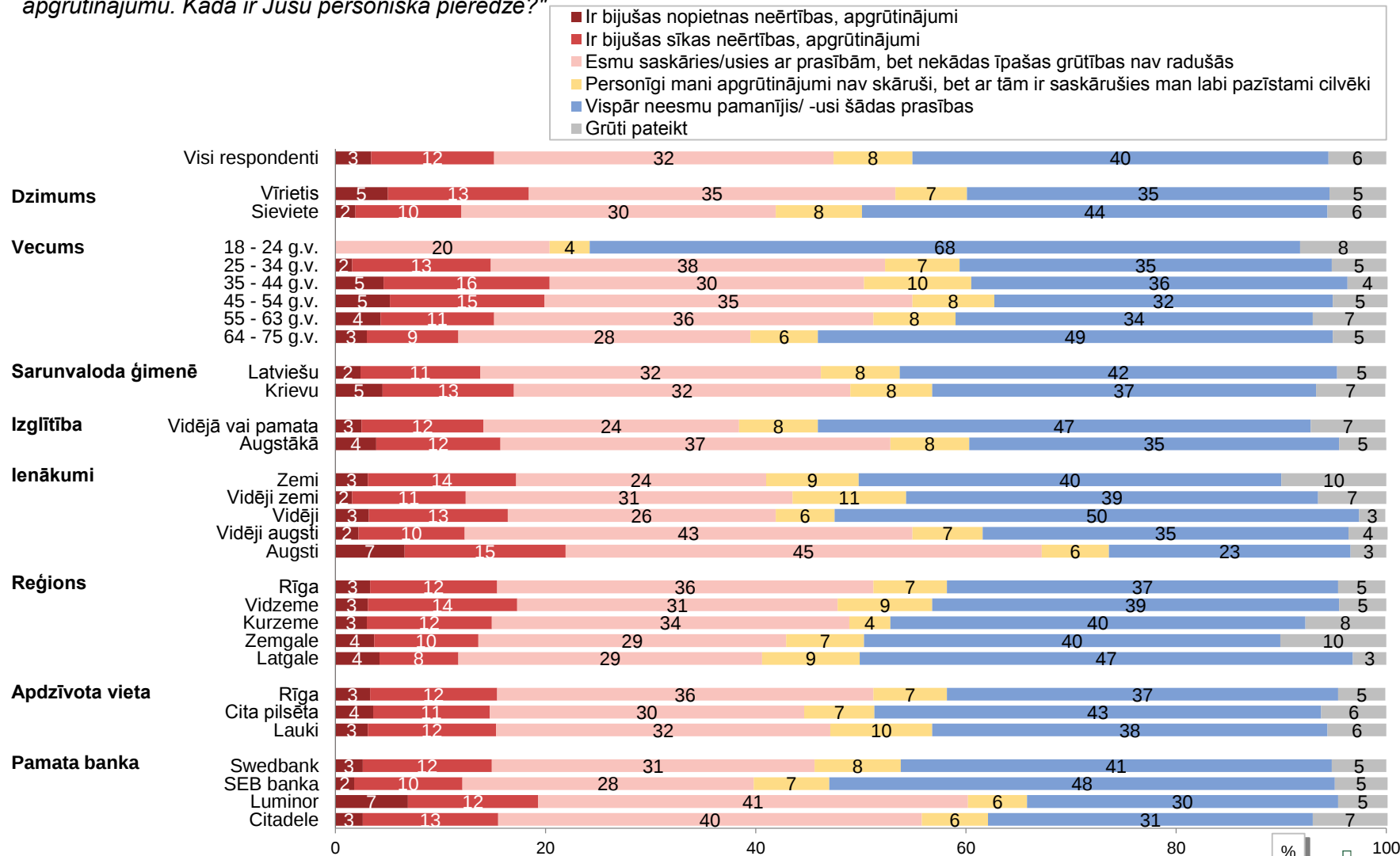
B4. "Lai izpildītu dažādas vietējas un starptautiskas juridiskas prasības, saistībā ar "pazīsti savu klientu" principa ievērošanu, pēdējo gadu laikā bankas ir sākušas rūpīgāk kontrolēt savus klientus un pieprasīt no tiem dažādu informāciju un apliecinājumus (piemēram, identificēt politiski nozīmīgas personas), kurus agrāk tās neprasīja. Daļa banku klientu tās uztver neitrāli, bet citi kā jūtamu apgrūtinājumu. Kāda ir Jūsu personiskā pieredze?"



Iedzīvotāju pieredze ar banku prasību radītiem apgrūtinājumiem

Atbildes dažādās iedzīvotāju grupās

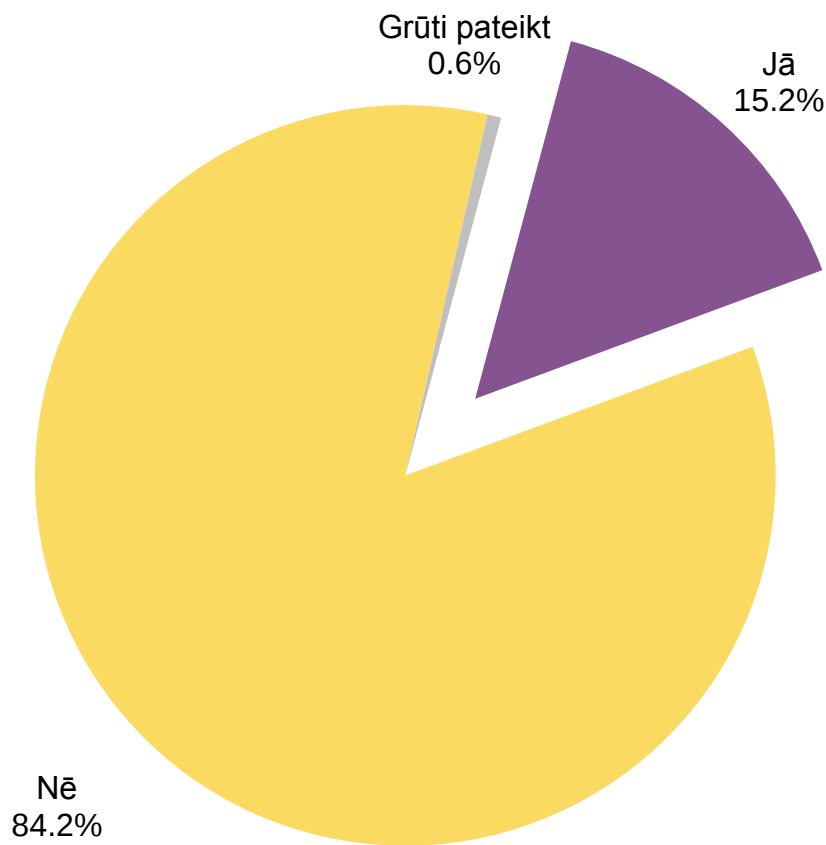
B4. "Lai izpildītu dažādas vietējas un starptautiskas juridiskas prasības, saistībā ar "pazīsti savu klientu" principa ievērošanu, pēdējo gadu laikā bankas ir sākušas rūpīgāk kontrolēt savus klientus un pieprasīt no tiem dažādu informāciju un apliecinājumus (piemēram, identificēt politiski nozīmīgas personas), kurus agrāk tās neprasīja. Daļa banku klientu tās uztver neitrāli, bet citi kā jūtamu apgrūtinājumu. Kāda ir Jūsu personiskā pieredze?"



Bāze: iedzīvotāji, visi respondenti, respondentu skaitu grupās skatīt respondentu sociāli demogrāfiskajā profilā 4. lpp

Uzņēmēju īpatsvars, kas pēdējā gada laikā ir ņēmuši kredītu vai noslēguši līgumu par līzinga pakalpojumu izmantošanu bankā

A4. "Vai Jūsu uzņēmums pēdējā gada laikā ir ņēmis kredītu vai noslēdzis līgumu par līzinga pakalpojumu izmantošanu bankā?"

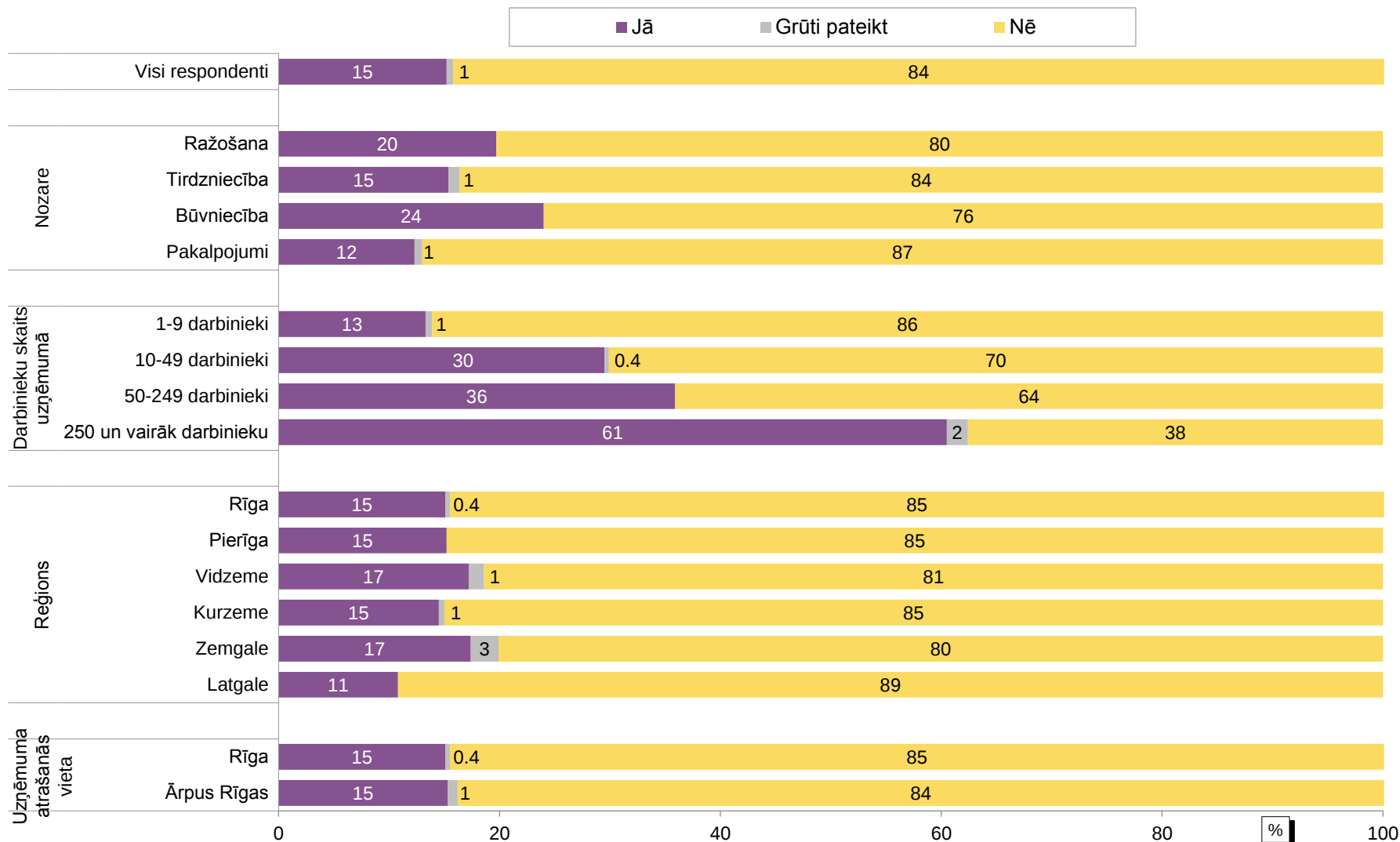


Bāze: uzņēmēji, visi respondenti, n=750

Uzņēmēju īpatsvars, kas pēdējā gada laikā ir ņēmuši kredītu vai noslēguši līgumu par līzinga pakalpojumu izmantošanu bankā

Atbildes dažādās uzņēmēju grupās

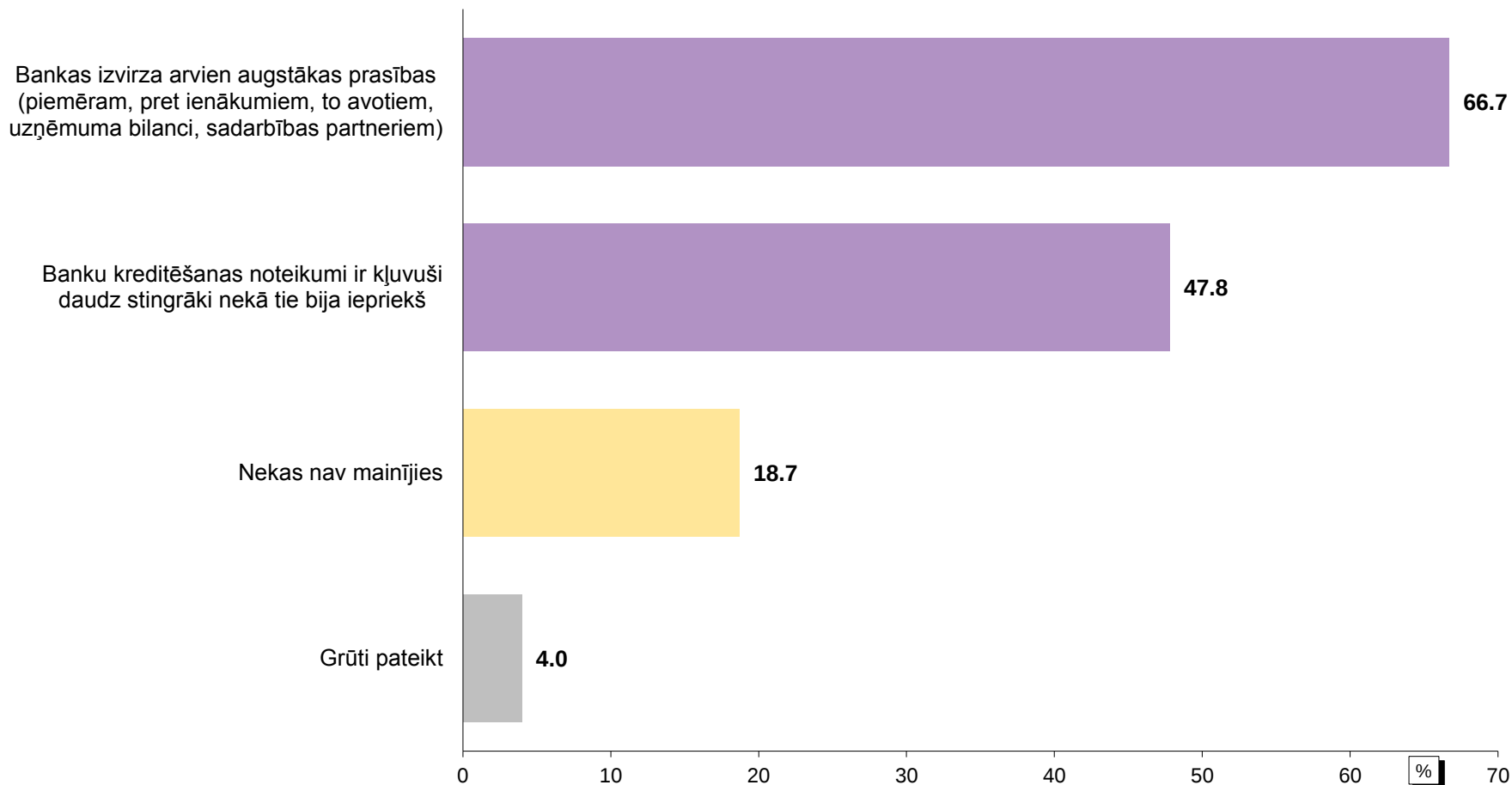
A4. "Vai Jūsu uzņēmums pēdējā gada laikā ir ņēmis kredītu vai noslēdzis līgumu par līzinga pakalpojumu izmantošanu bankā?"



Bāze: uzņēmēji, visi respondenti, respondentu skaitu grupās skatīt aptaujāto uzņēmumu profilā 4. lpp

Uzņēmēju pieredze ar banku prasību un kreditēšanas noteikumu izmaiņām

A5. "Ņemot vērā Jūsu uzņēmuma pieredzi, kuriem no šiem apgalvojumiem Jūs piekrītat?"
Iespējamās vairākas atbildes



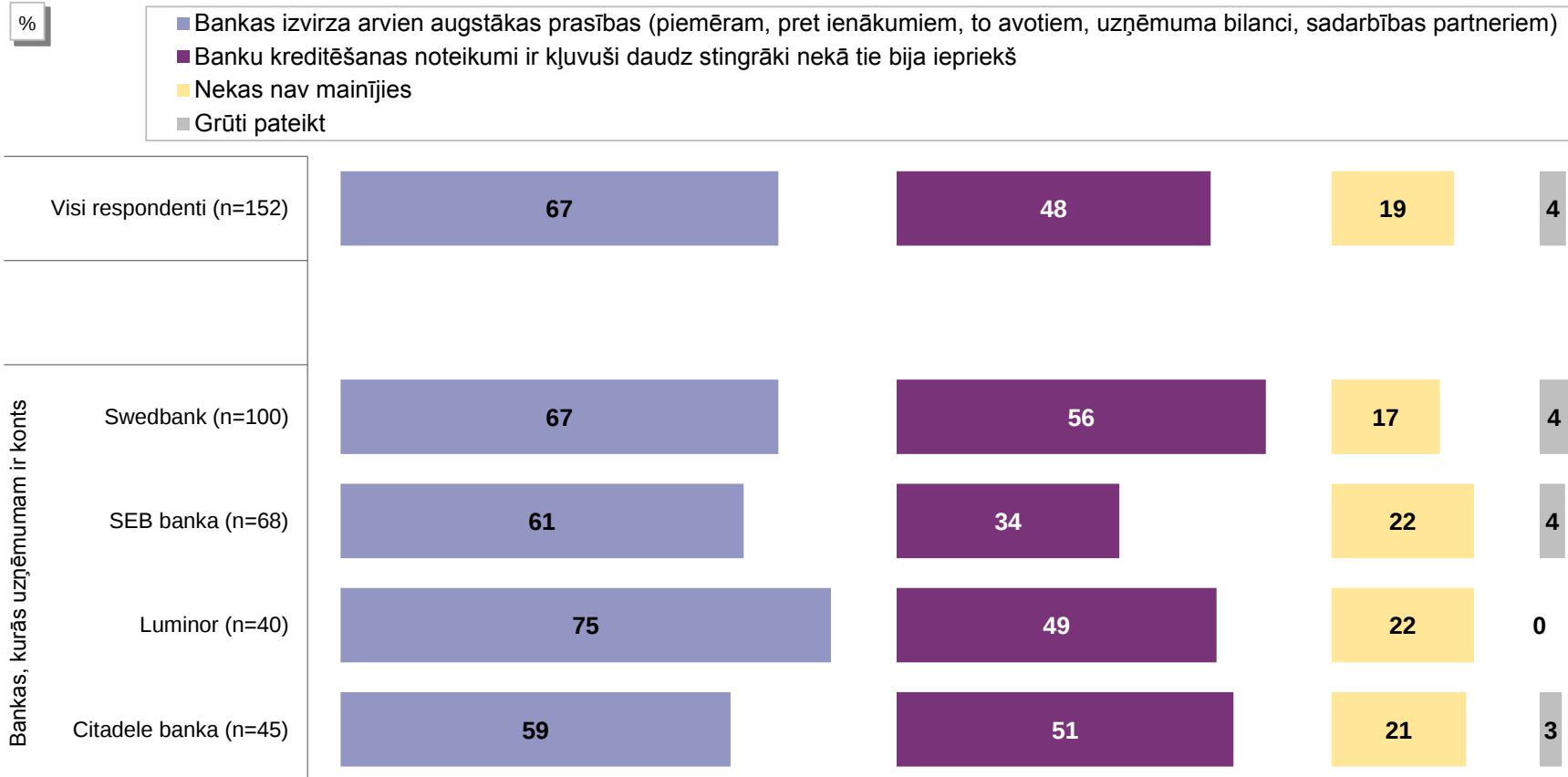
Bāze: uzņēmēji, respondenti, kuru uzņēmums pēdējā gada laikā ir ņēmis kredītu vai noslēdzis līgumu par līzinga pakalpojumu izmantošanu bankā, n=152

Uzņēmēju pieredze ar banku prasību un kreditēšanas noteikumu izmaiņām

Atbildes dažādās uzņēmēju grupās

A5. "Ņemot vērā Jūsu uzņēmuma pieredzi, kuriem no šiem apgalvojumiem Jūs piekrītat?"

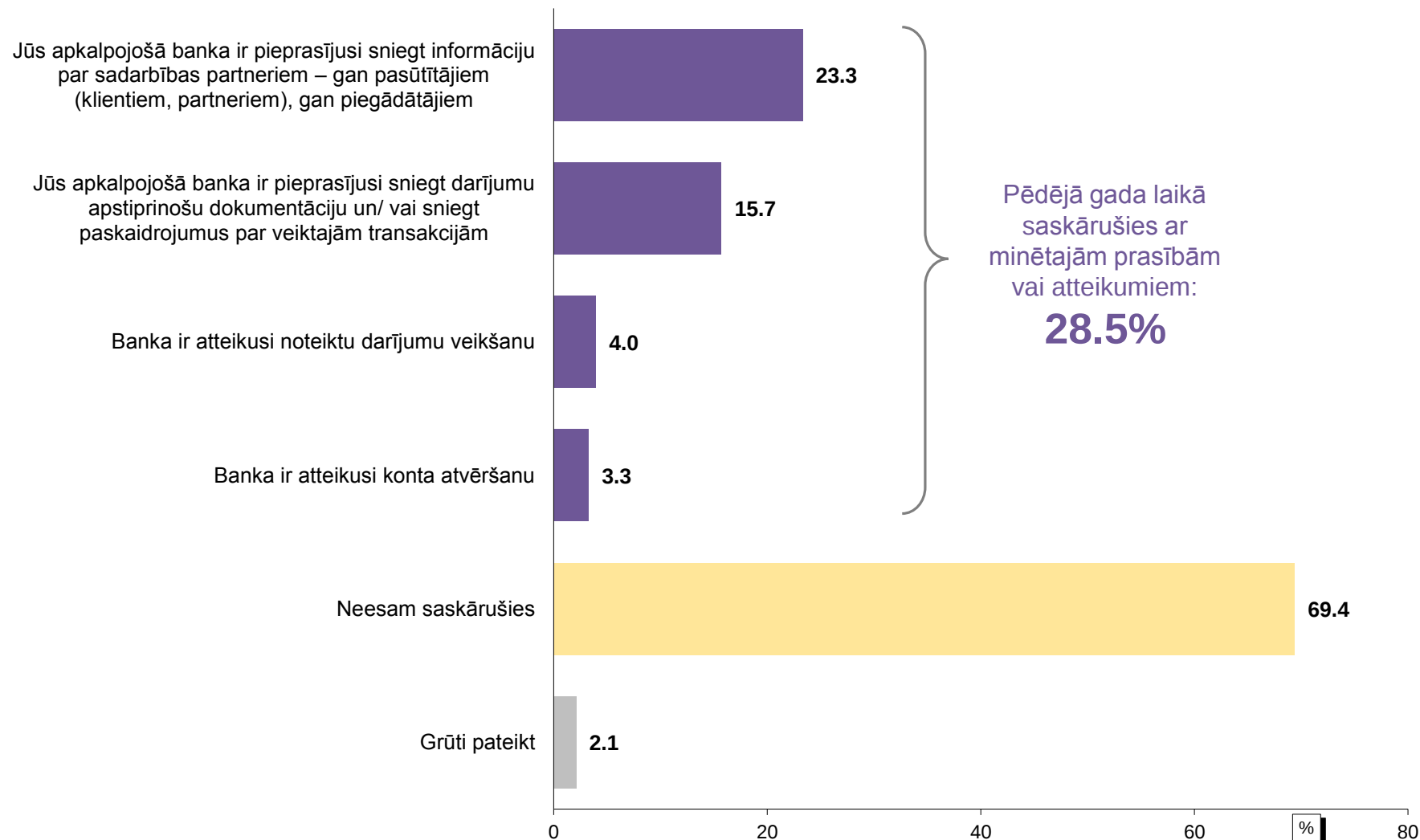
Iespējamās vairākas atbildes



Bāze: uzņēmēji, respondenti, kuru uzņēmums pēdējā gada laikā ir ņēmis kredītu vai noslēdzis līgumu par līzings pakalpojumu izmantošanu bankā

Uzņēmēju īpatsvars, kas pēdējā gada laikā saskārušies ar dažādām banku prasībām vai atteikumiem

A7. "Vai pēdējā gada laikā Jūsu uzņēmums ir saskāries ar šādām prasībām vai darbībām no banku puses?"
Iespējamās vairākas atbildes

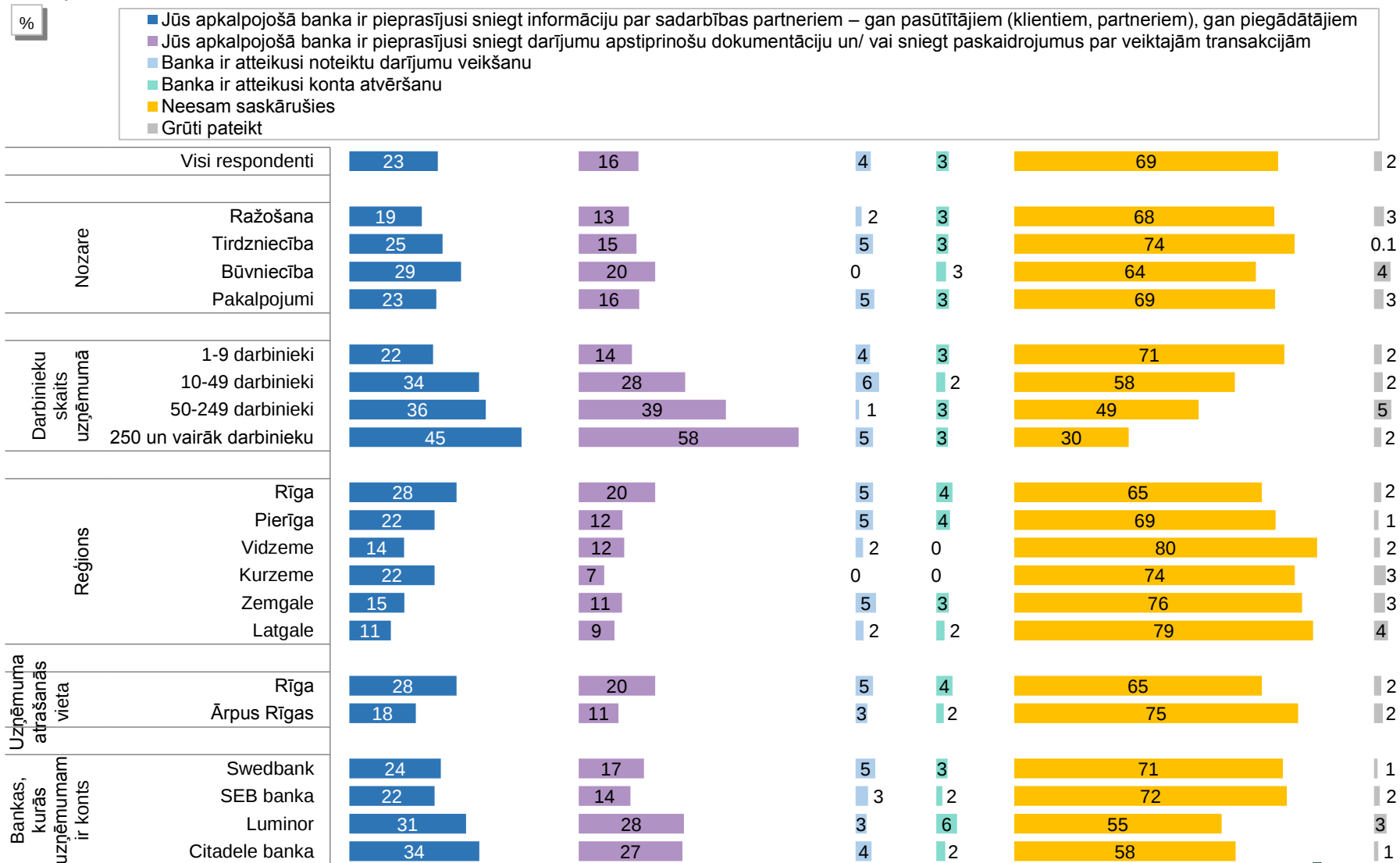


Uzņēmēju īpatsvars, kas pēdējā gada laikā saskārušies ar dažādām banku prasībām vai atteikumiem

Atbildes dažādās uzņēmēju grupās

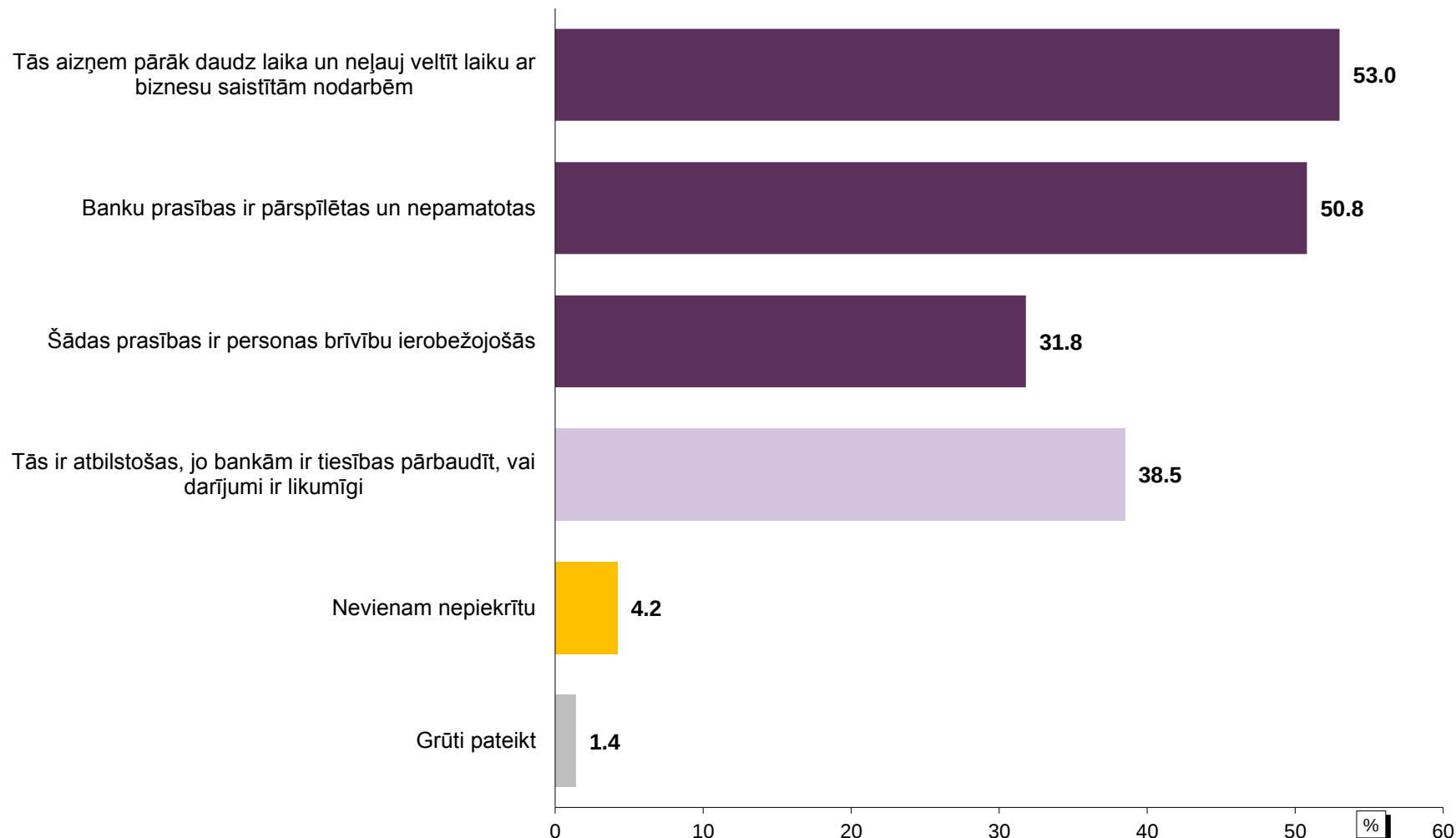
A7. "Vai pēdējā gada laikā Jūsu uzņēmums ir saskāries ar šādām prasībām vai darbībām no banku puses?"

Iespējamās vairākas atbildes



Uzņēmēju vērtējums par uzņēmuma pieredzētajām banku prasībām

A8. "Kā Jūs vērtējat šīs prasības no banku puses? Lūdzu, atzīmējiet apgalvojumus, kuriem Jūs piekrītat." Iespējamās vairākas atbildes



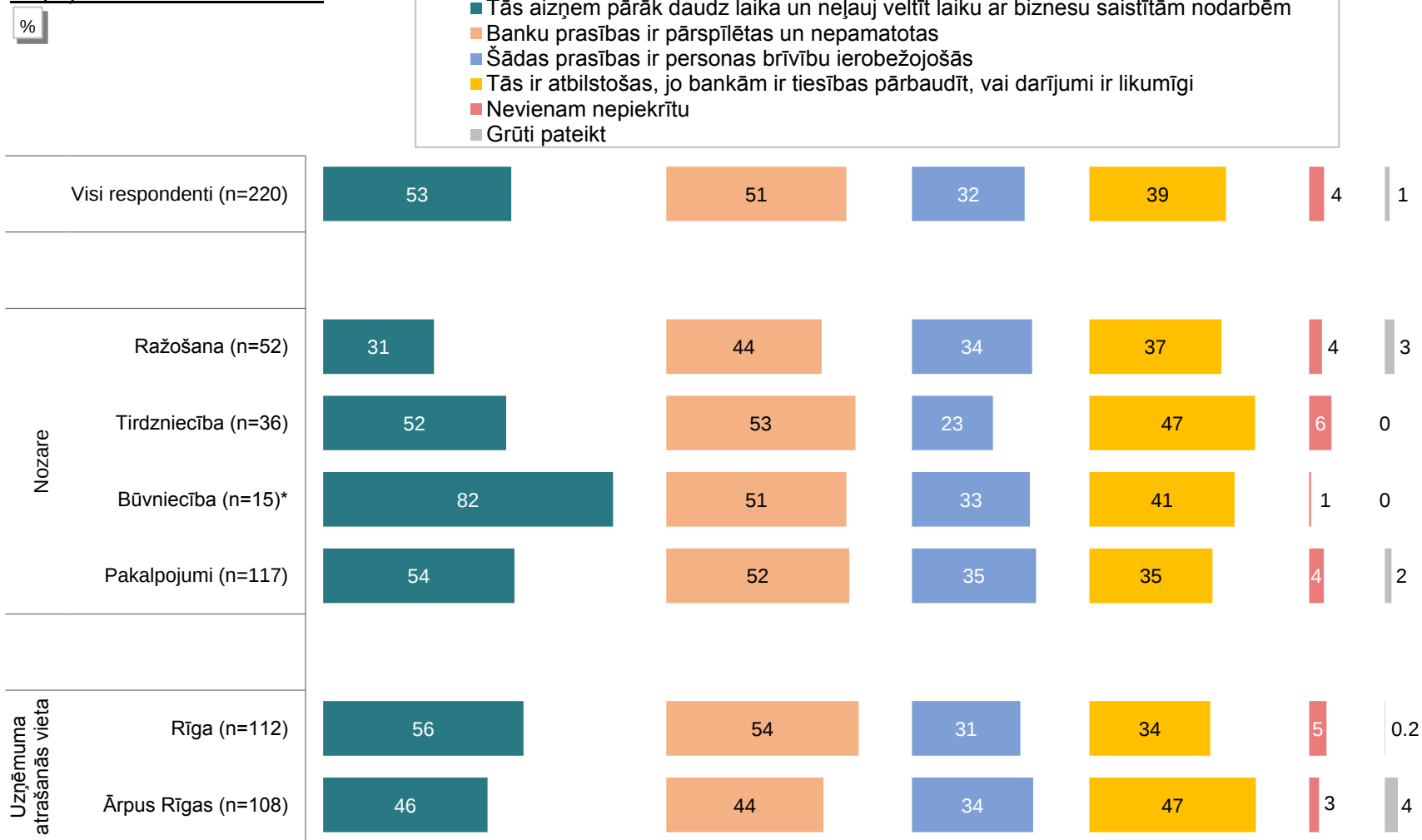
Bāze: uzņēmēji, respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar apkalpojošās bankas pieprasījumu pēc darījumu apstiprinošas dokumentācijas vai pēc informācijas par sadarbības partneriem, n=220

Uzņēmēju vērtējums par uzņēmuma pieredzētajām banku prasībām

Atbildes dažādās uzņēmēju grupās

A8. "Kā Jūs vērtējat šīs prasības no banku puses? Lūdzu, atzīmējiet apgalvojumus, kuriem Jūs piekrītat."

Iespējamās vairākas atbildes

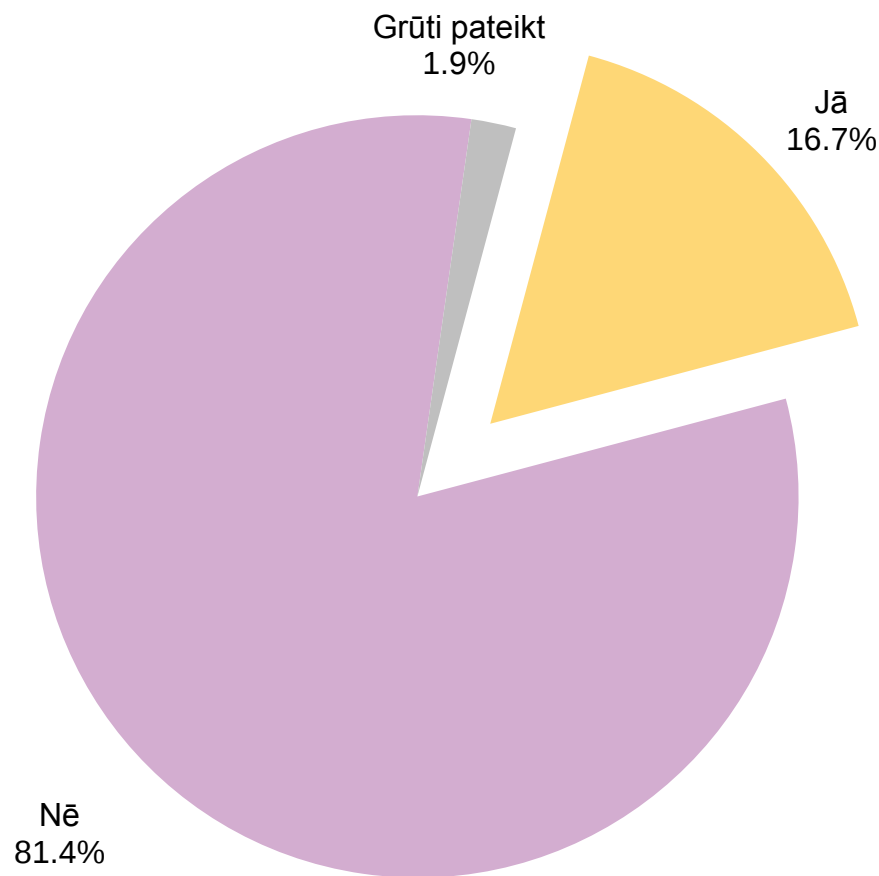


*Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

Bāze: uzņēmēji, respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar apkalpojošās bankas pieprasījumu pēc darījumu apstiprinošas dokumentācijas vai pēc informācijas par sadarbības partneriem

Uzņēmēju īpatsvars, kas saistībā ar banku prasībām pēdējā gada laikā ir apsvēruši iespēju atvērt kontus citu valstu bankās ārpus Latvijas

A13. "Saistībā ar pastiprinātajām Latvijas banku klientu uzraudzības prasībām, vai Jūsu uzņēmums pēdējā gada laikā ir apsvēris iespēju atvērt kontus citu valstu bankās ārpus Latvijas?"

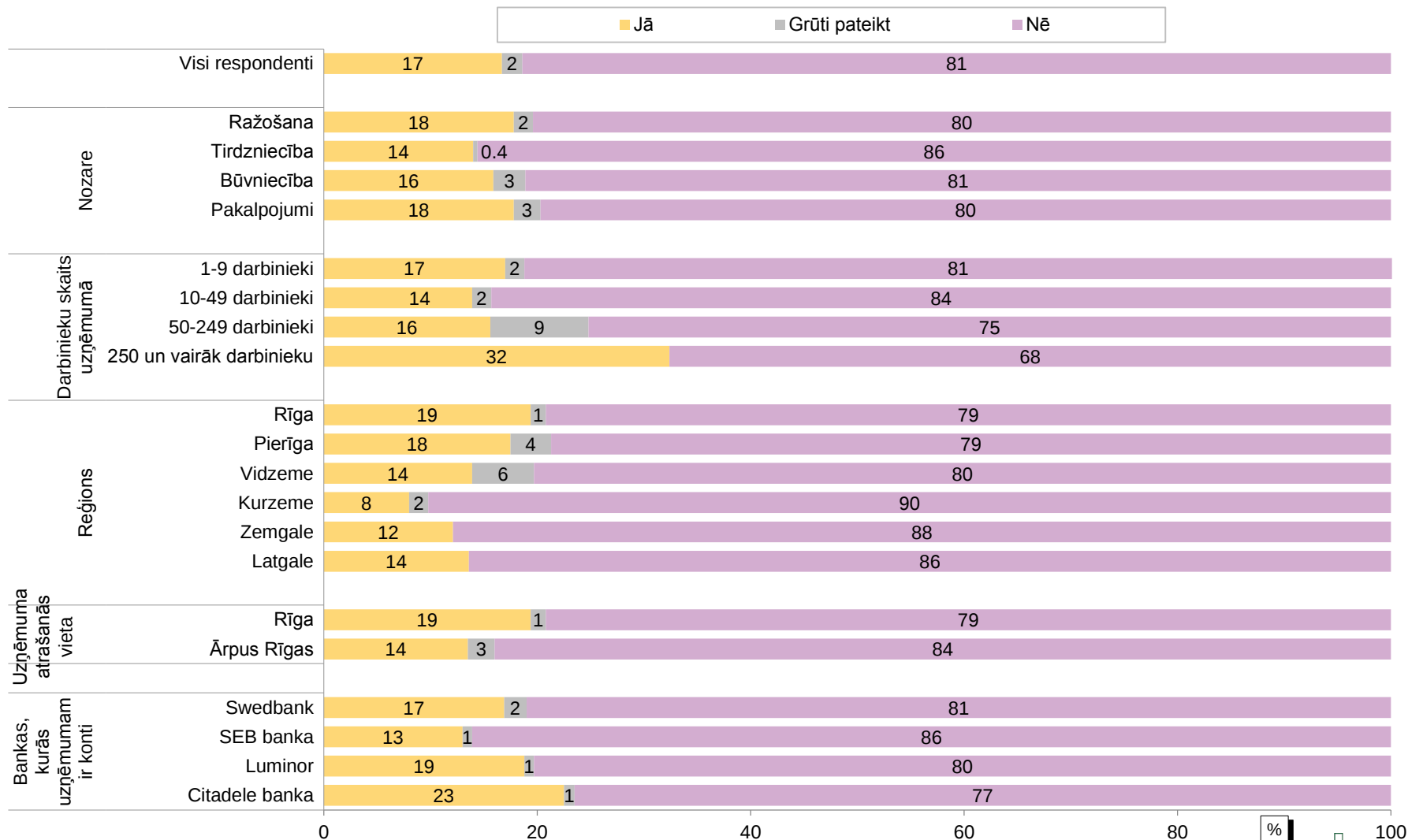


Bāze: uzņēmēji, visi respondenti, n=750

Uzņēmēju īpatsvars, kas saistībā ar banku prasībām pēdējā gada laikā ir apsvēruši iespēju atvērt kontus citu valstu bankās ārpus Latvijas

Atbildes dažādās uzņēmēju grupās

A13. "Saistībā ar pastiprinātajām Latvijas banku klientu uzraudzības prasībām, vai Jūsu uzņēmums pēdējā gada laikā ir apsvēris iespēju atvērt kontus citu valstu bankās ārpus Latvijas?"

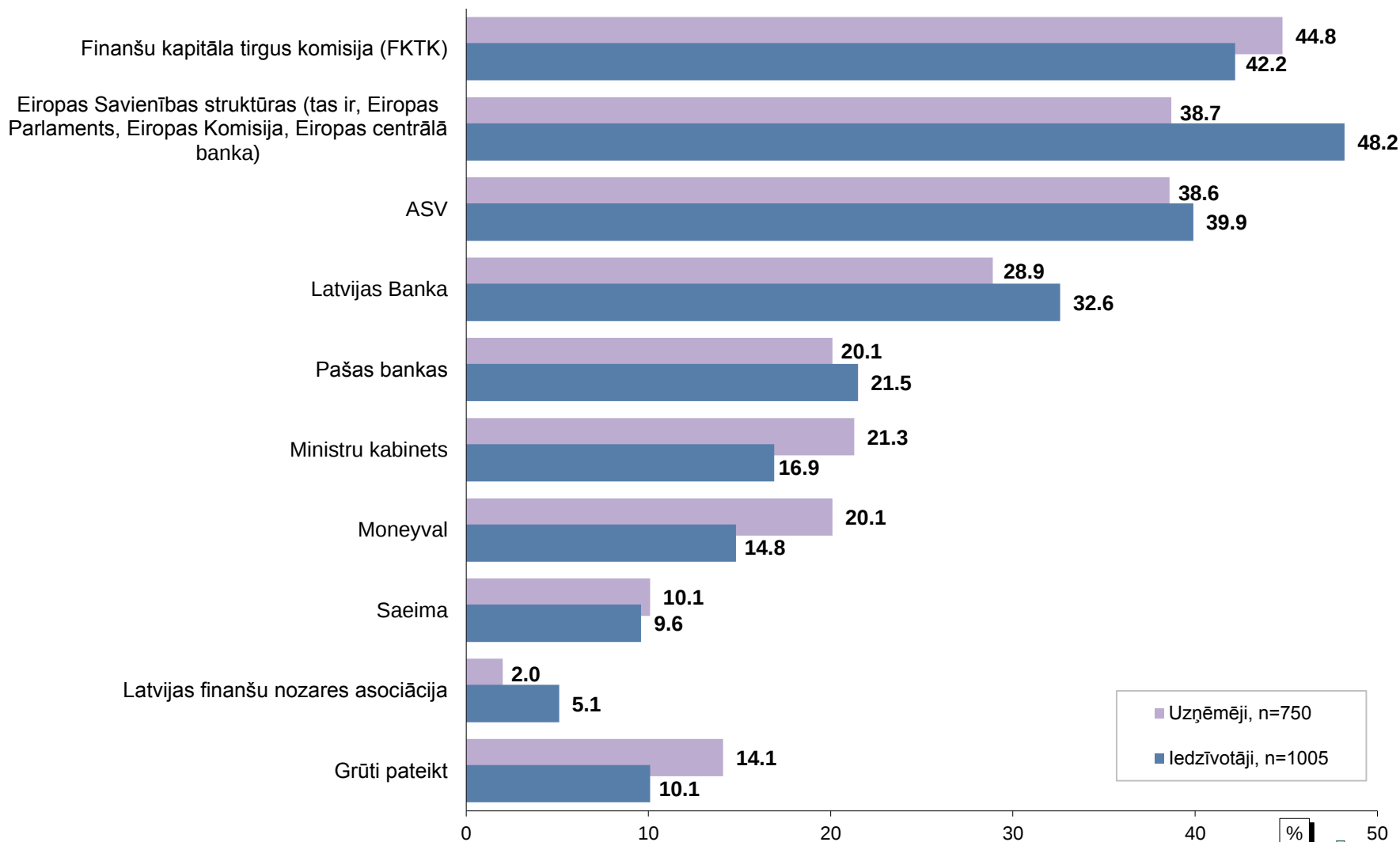


Bāze: uzņēmēji, visi respondenti, respondentu skaitu grupās skatīt aptaujāto uzņēmumu profilā 4. lpp

3. Institūcijas, kas ietekmē banku politiku

Uzņēmēju un iedzīvotāju viedoklis par galvenajiem varas centriem, kas nosaka banku politiku Latvijā

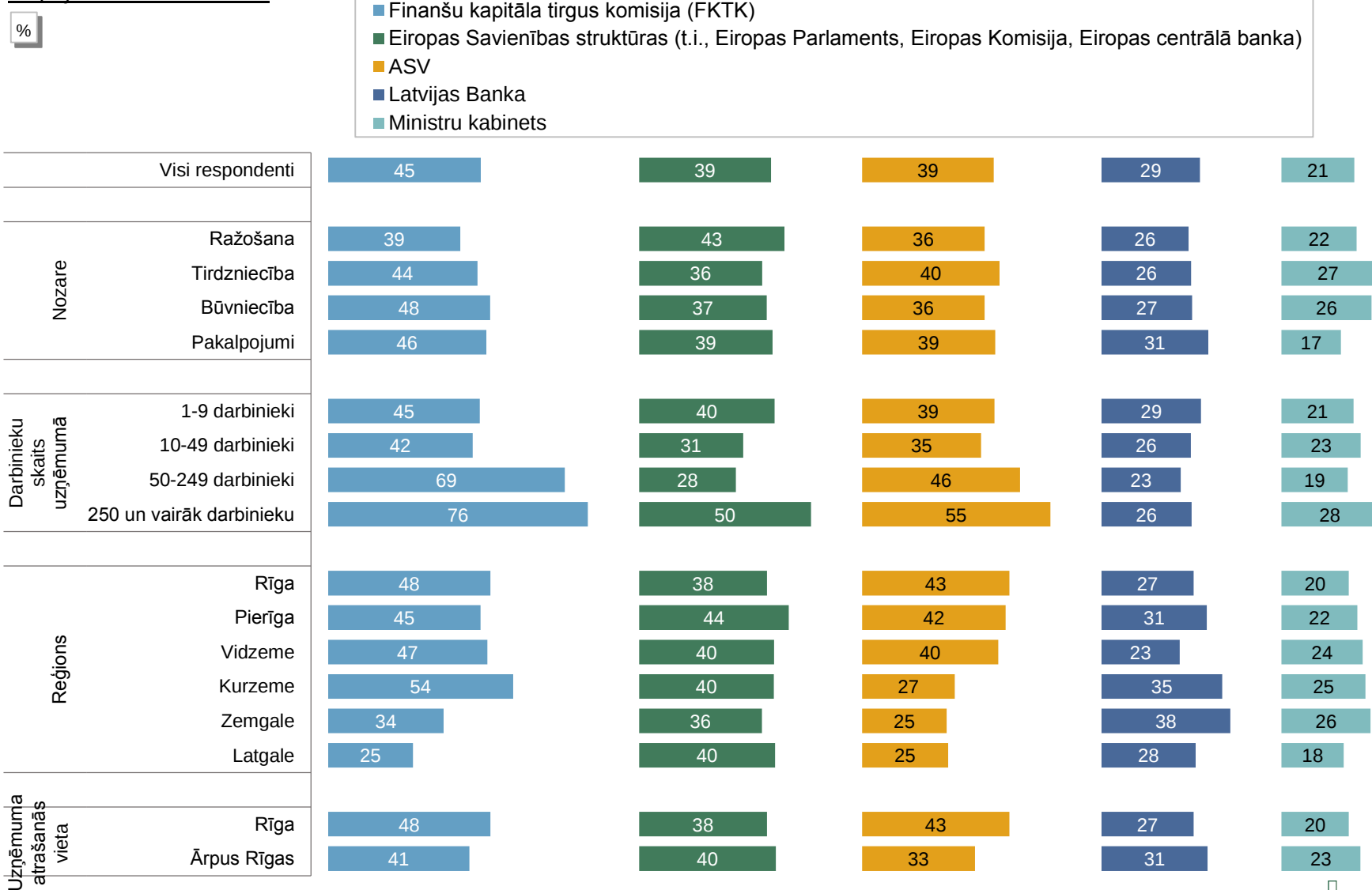
A6./B5. "Kuras iestādes vai varas centri, Jūsaprāt, visvairāk nosaka banku politiku Latvijā? Lūdzu, atzīmējiet 3 pašus nozīmīgākos." Iespējams līdz 3 atbildēm



Uzņēmēju viedoklis par galvenajiem varas centriem, kas nosaka banku politiku Latvijā

Atbildes dažādās uzņēmēju grupās

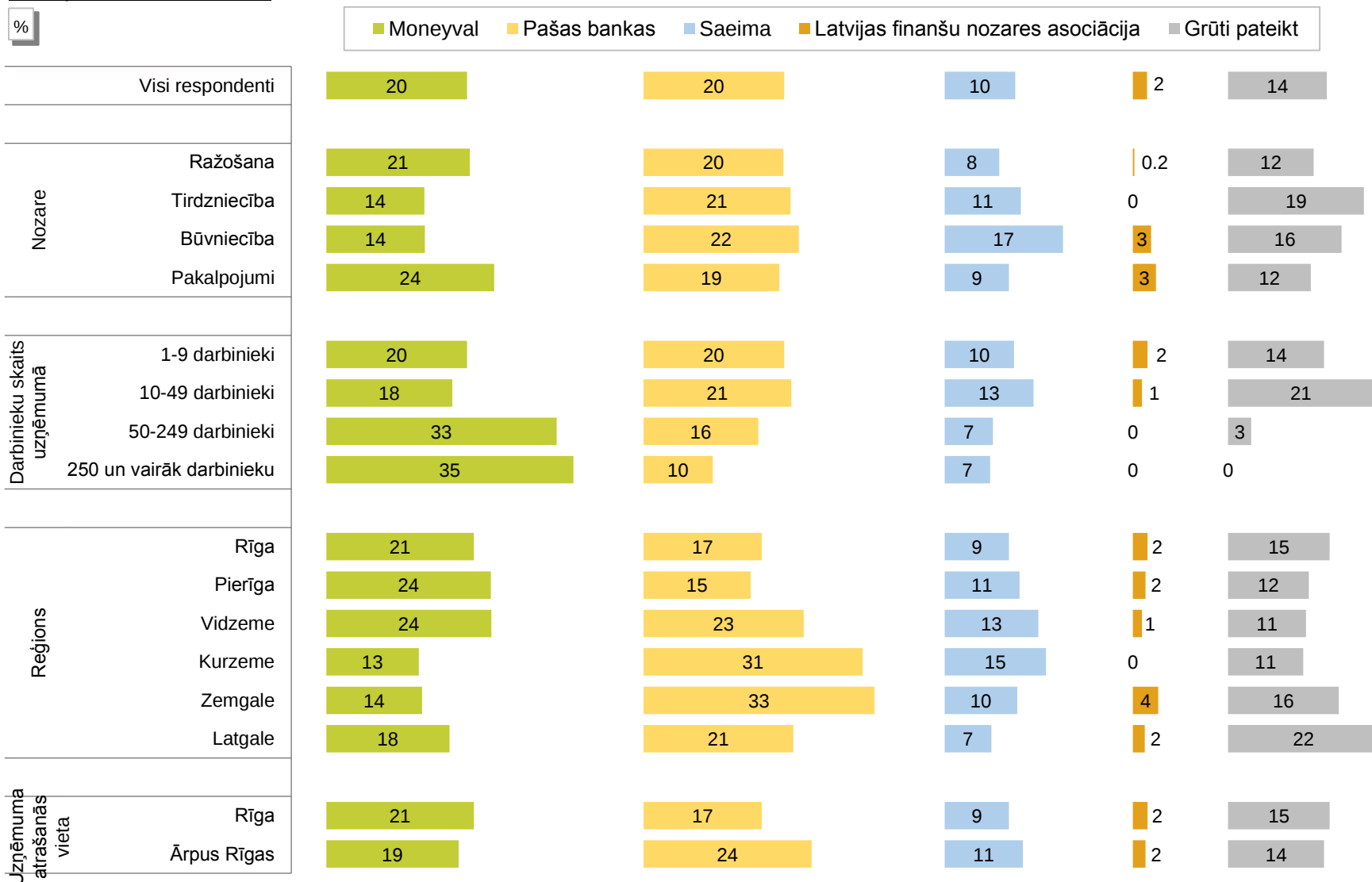
A6. "Kuras iestādes vai varas centri, Jūsprāt, visvairāk nosaka banku politiku Latvijā? Lūdzu, atzīmējiet 3 pašus nozīmīgākos." Iespējams līdz 3 atbildēm



Uzņēmēju viedoklis par galvenajiem varas centriem, kas nosaka banku politiku Latvijā

Atbildes dažādās uzņēmēju grupās

A6. "Kuras iestādes vai varas centri, Jūsaprāt, visvairāk nosaka banku politiku Latvijā? Lūdzu, atzīmējiet 3 pašus nozīmīgākos." Iespējams līdz 3 atbildēm

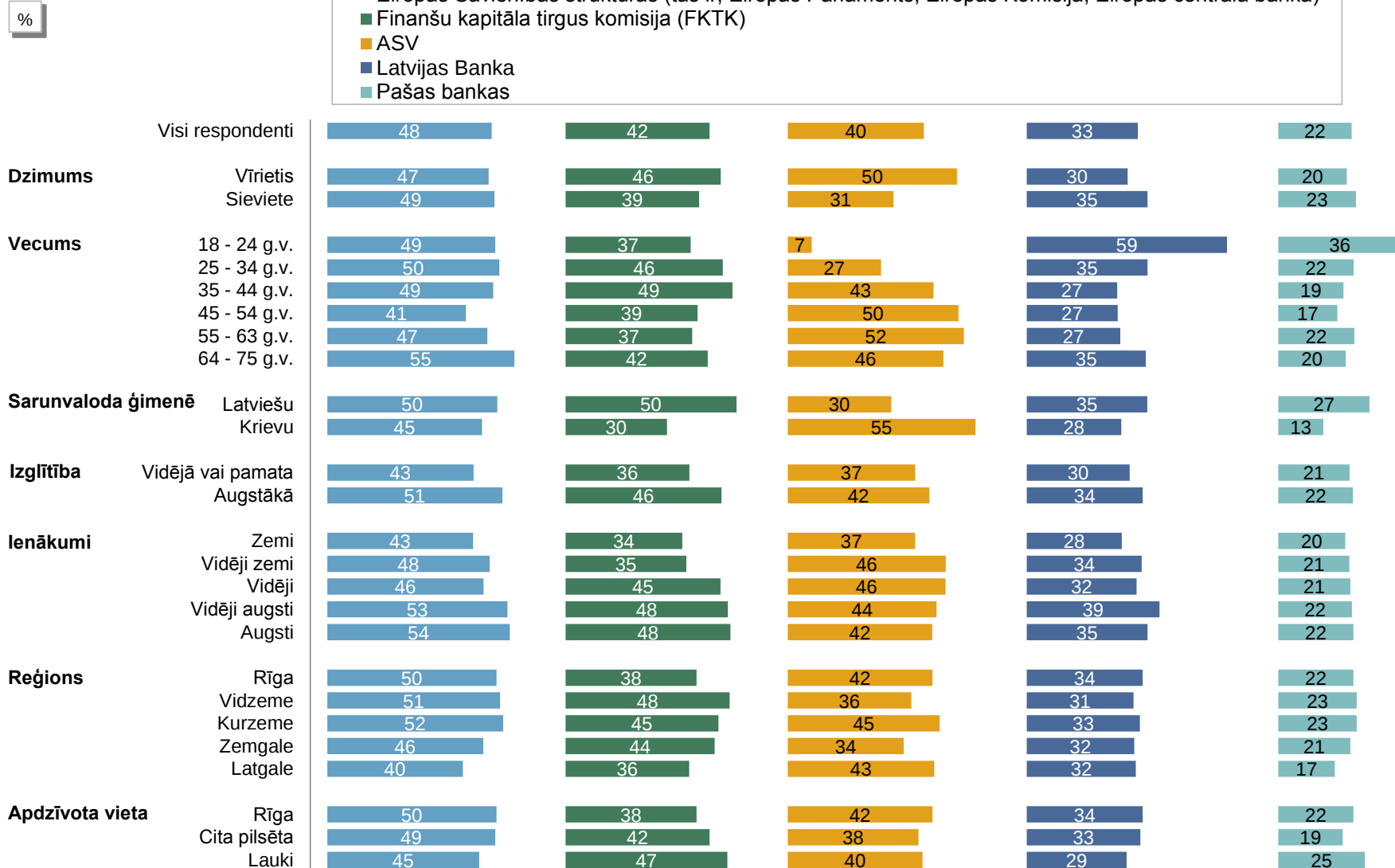


Iedzīvotāju viedoklis par galvenajiem varas centriem, kas nosaka banku politiku Latvijā

Atbildes dažādās iedzīvotāju grupās

B5. "Kuras iestādes vai varas centri, Jūsaprāt, visvairāk nosaka banku politiku Latvijā? Lūdzu, atzīmējiet 3 pašus nozīmīgākos."

Iespējams līdz 3 atbildēm

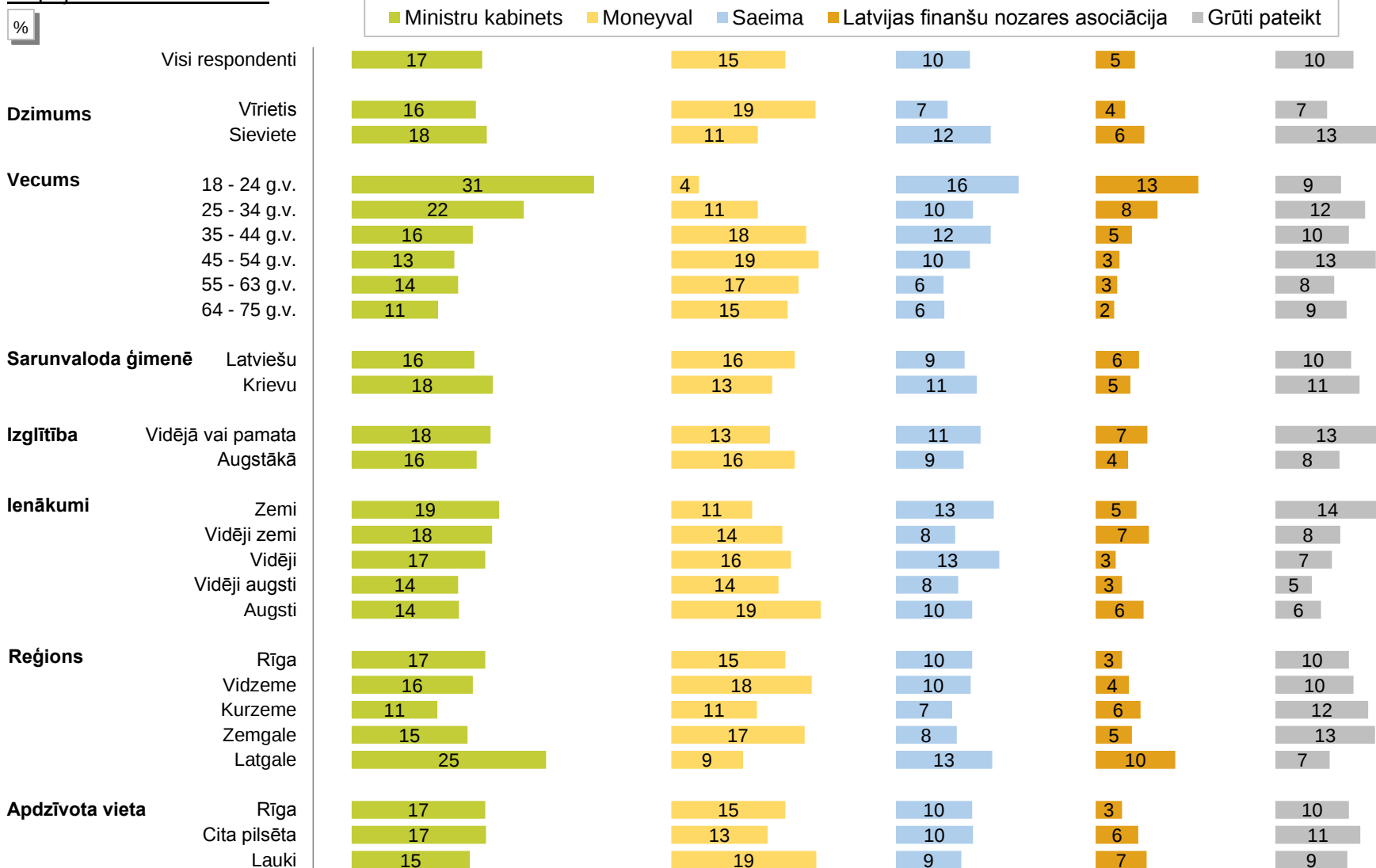


Iedzīvotāju viedoklis par galvenajiem varas centriem, kas nosaka banku politiku Latvijā

Atbildes dažādās iedzīvotāju grupās

B5. "Kuras iestādes vai varas centri, Jūsaprāt, visvairāk nosaka banku politiku Latvijā? Lūdzu, atzīmējiet 3 pašus nozīmīgākos."

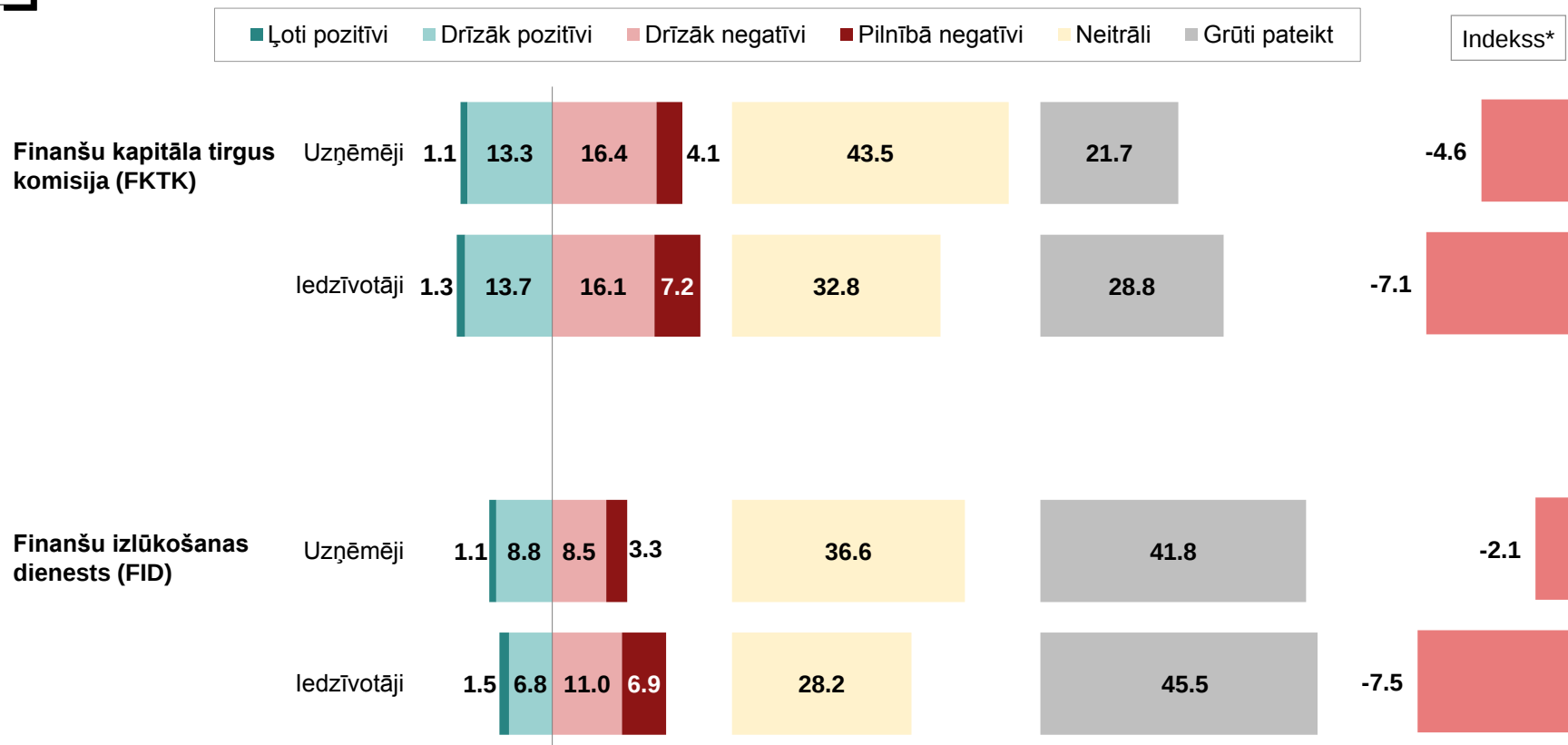
Iespējams līdz 3 atbildēm



Finanšu kapitāla tirgus komisijas un finanšu izlūkošanas dienesta vērtējums

A11/B8. "Ņemot vērā visu, ko Jūs par to zināt, kā Jūs vērtējat šādu iestāžu darbu?"

%



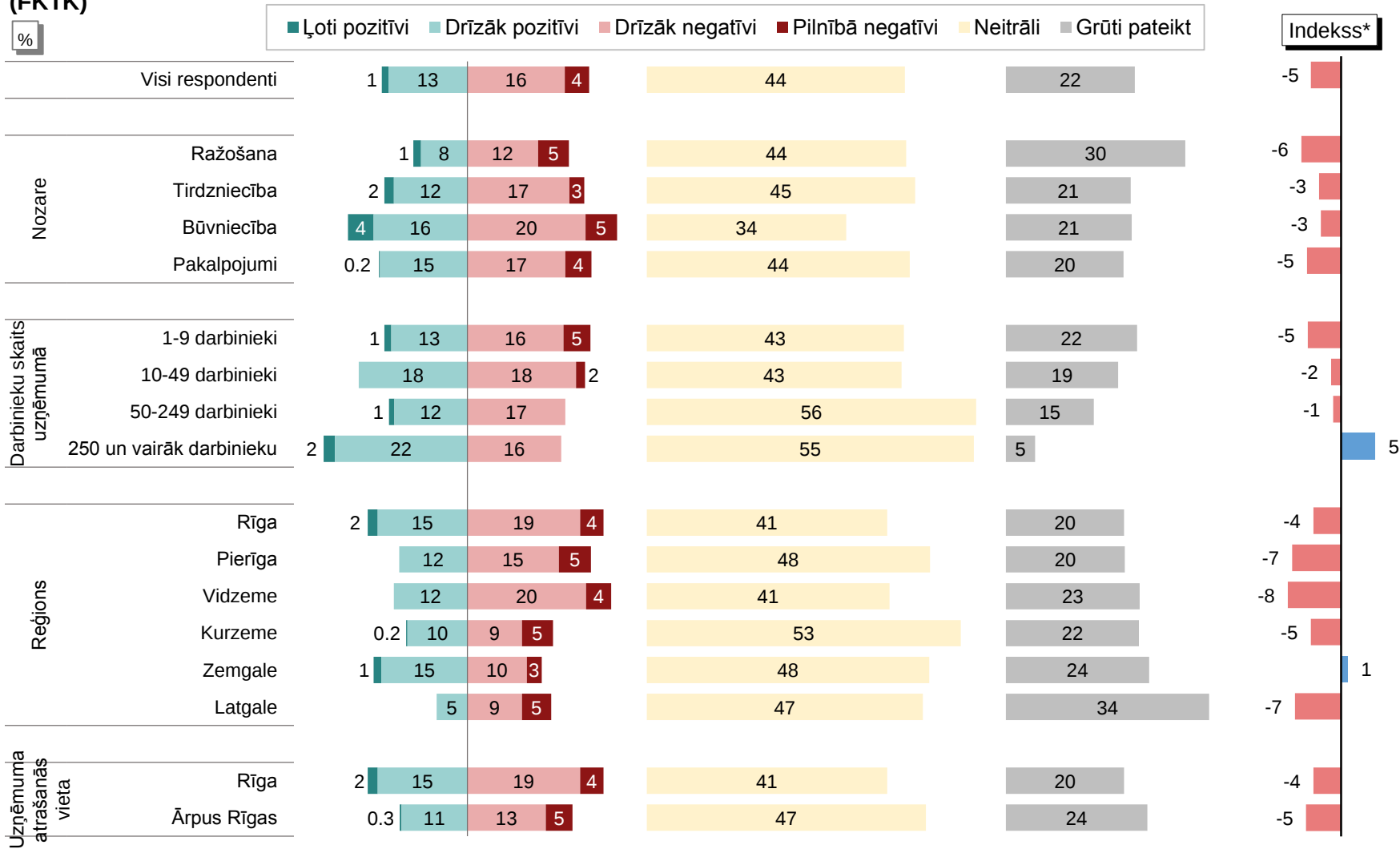
Bāze: uzņēmēji, visi respondenti, n=750 un iedzīvotāji, visi respondenti, n=1005

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

Uzņēmēju vērtējums finanšu kapitāla tirgus komisijai un finanšu izlūkošanas dienestam

Atbildes dažādās uzņēmēju grupās

A11. "Ņemot vērā visu, ko Jūs par to zināt, kā Jūs vērtējat šādu iestāžu darbu? Finanšu kapitāla tirgus komisija (FKTK)"



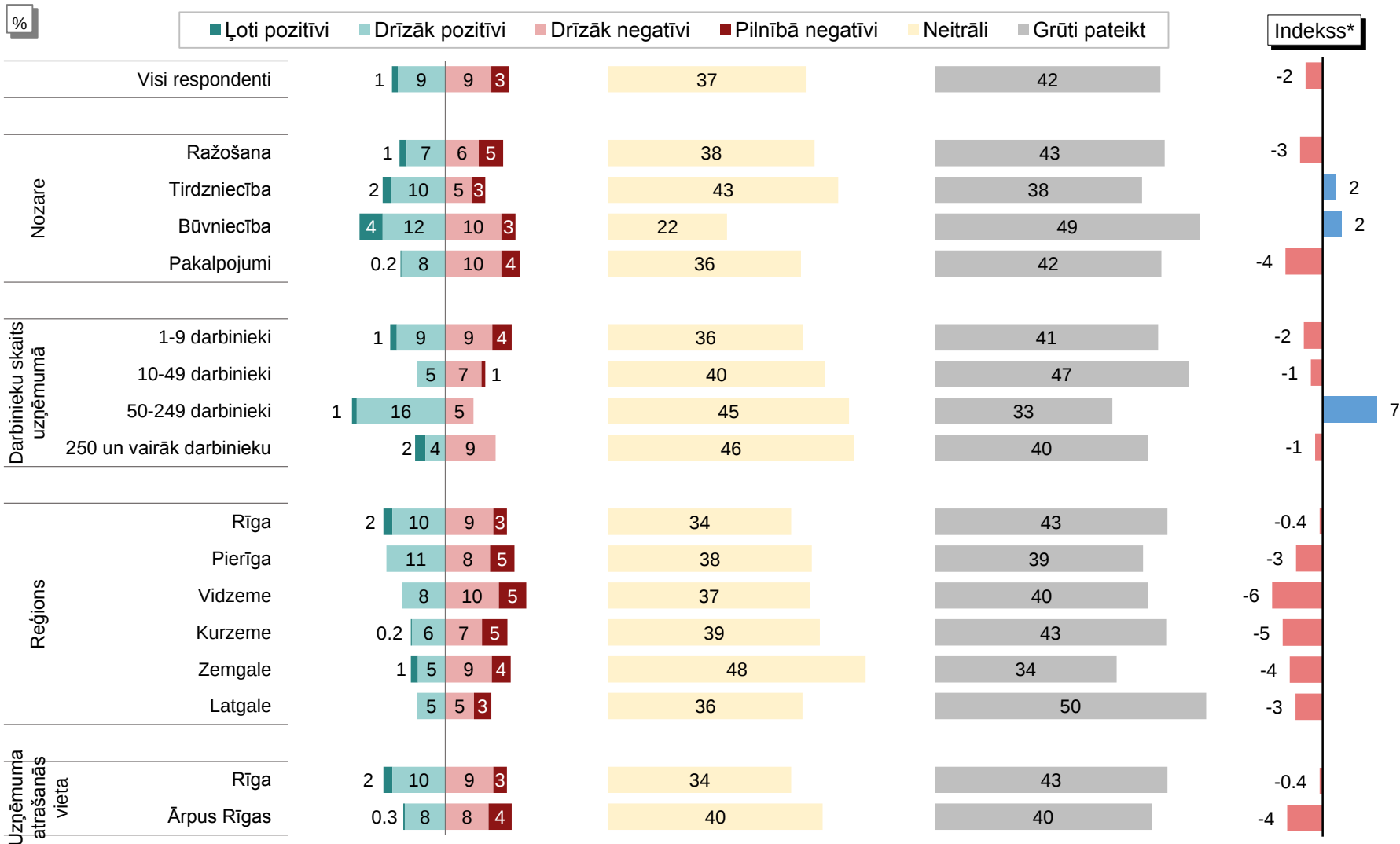
Bāze: uzņēmēji, visi respondenti, respondentu skaitu grupās skatīt aptaujāto uzņēmumu profilā 4. lpp

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

Uzņēmēju vērtējums finanšu kapitāla tirgus komisijai un finanšu izlūkošanas dienestam

Atbildes dažādās uzņēmēju grupās

A11. "Ņemot vērā visu, ko Jūs par to zināt, kā Jūs vērtējat šādu iestāžu darbu? Finanšu izlūkošanas dienests (FID)"



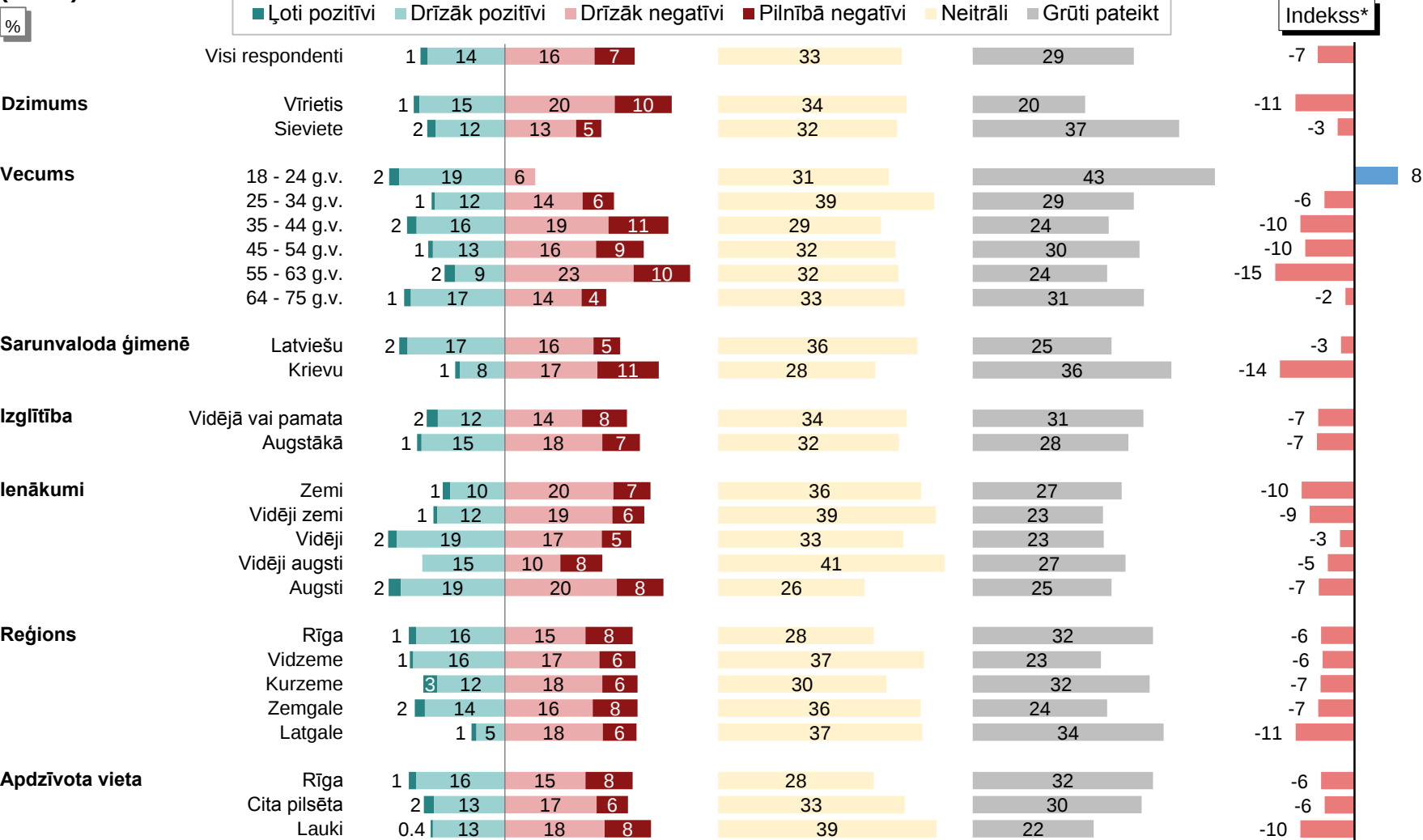
Bāze: uzņēmēji, visi respondenti, respondentu skaitu grupās skatīt aptaujāto uzņēmumu profilā 4. lpp

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

Iedzīvotāju vērtējums finanšu kapitāla tirgus komisijai un finanšu izlūkošanas dienestam

Atbildes dažādās iedzīvotāju grupās

B8. "Ņemot vērā visu, ko Jūs par to zināt, kā Jūs vērtējat šādu iestāžu darbu? Finanšu kapitāla tirgus komisija (FKTK)"



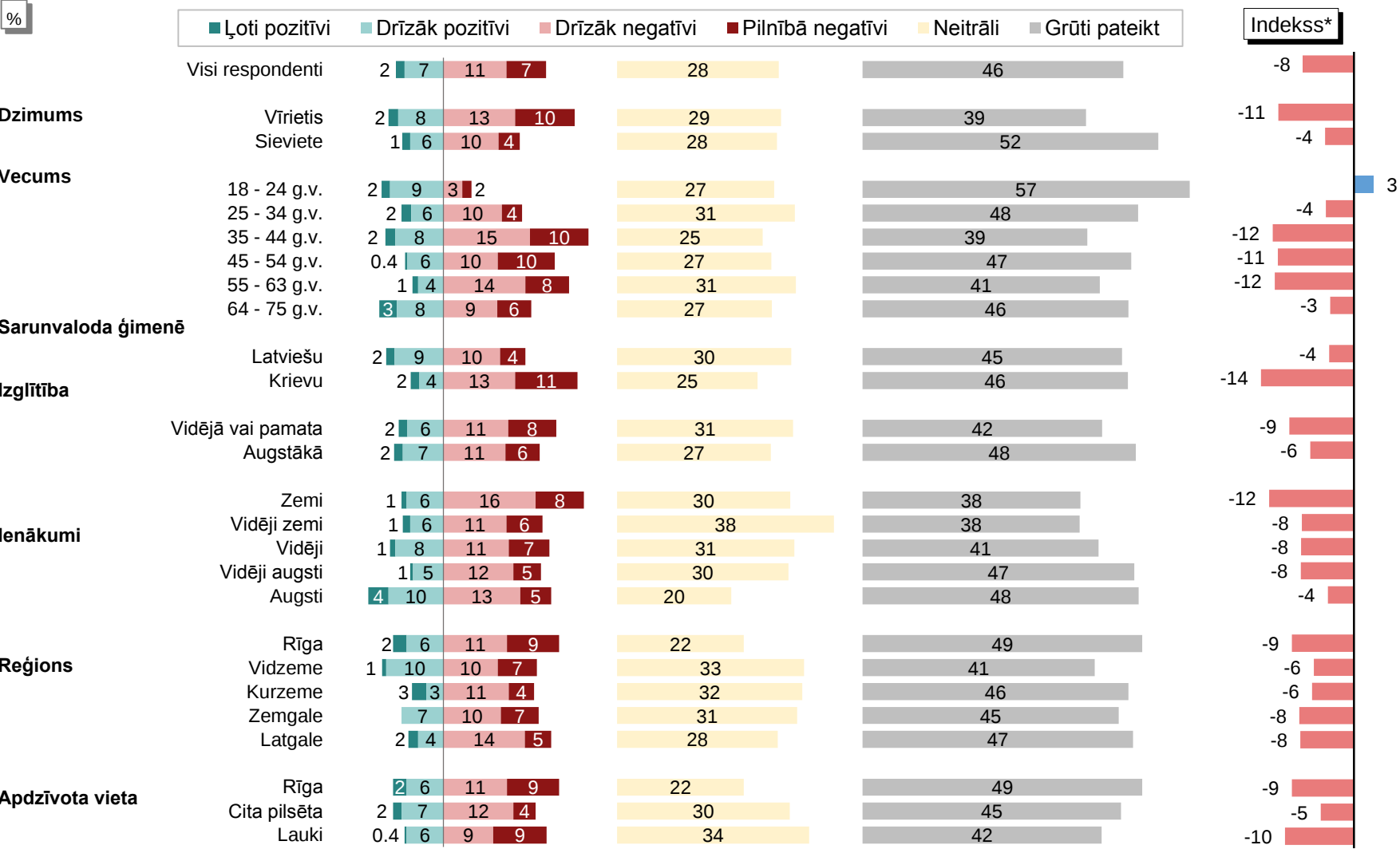
Bāze: iedzīvotāji, visi respondenti, respondentu skaitu grupās skatīt respondentu sociāli demogrāfiskajā profilā 4. lpp

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

Iedzīvotāju vērtējums finanšu kapitāla tirgus komisijai un finanšu izlūkošanas dienestam

Atbildes dažādās iedzīvotāju grupās

B8. "Ņemot vērā visu, ko Jūs par to zināt, kā Jūs vērtējat šādu iestāžu darbu? Finanšu izlūkošanas dienests (FID)"



Bāze: iedzīvotāji, visi respondenti, respondentu skaitu grupās skatīt respondentu sociāli demogrāfiskajā profilā 4. lpp

* indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi negatīvus vērtējumus) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnīgi pozitīvus vērtējumus). Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

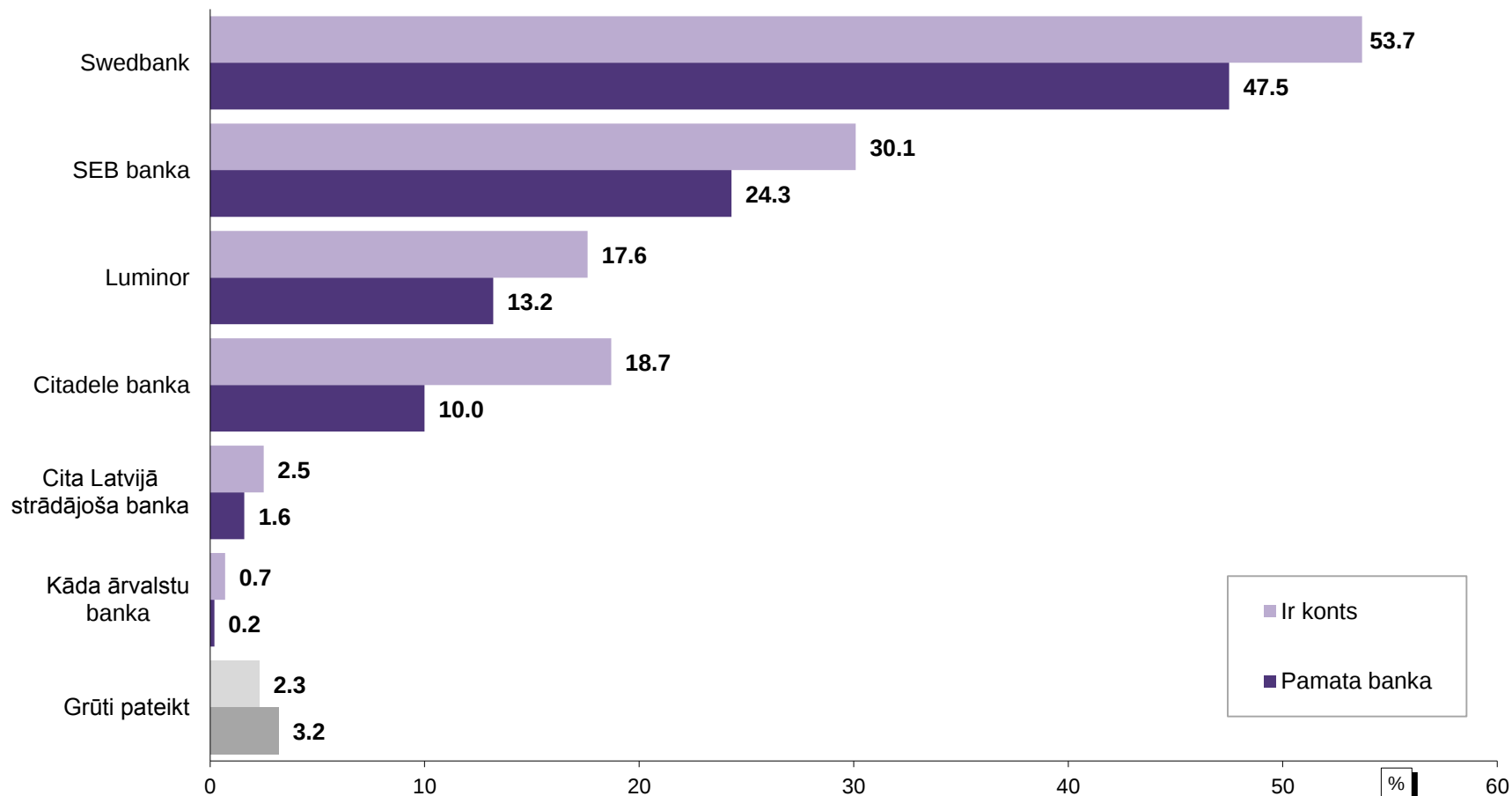
Bankas, kurās **uzņēmējiem** ir konti un viņu pamata bankas

A1. "Lūdzu, norādiet, kurās bankās Jūsu uzņēmumam ir norēķinu konti?" Iespējamās vairākas atbildes

un

"A2. Kura ir Jūsu uzņēmuma pamata banka, t.i., banka, caur kuru iet vislielākā daļa Jūsu uzņēmuma finanšu plūsmas?"

Viena atbilde



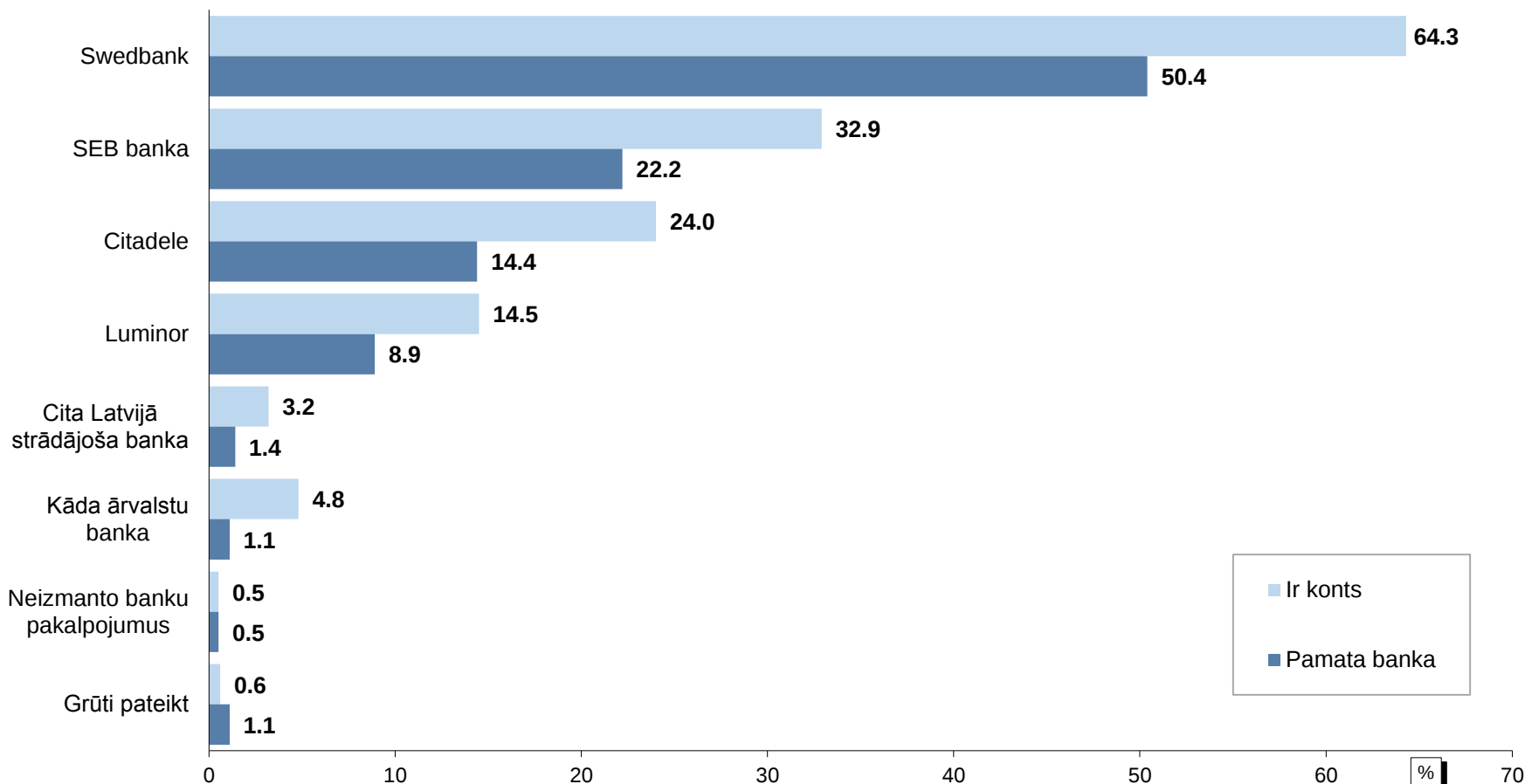
Bāze: uzņēmēji, visi respondenti, n=750

Bankas, kurās **iedzīvotājiem** ir konti un viņu pamata bankas

B1. "Lūdzu, norādiet, kurās bankās Jums ir norēķinu konti?" Iespējamās vairākas atbildes
un

B2. "Kura ir Jūsu pamata banka ienākumu saņemšanai un ikdienas maksājumu veikšanai?"

Gadījumā, ja Jūs izmantojat vairāku banku pakalpojumus, lūdzu, atzīmējiet to, kuras pakalpojumus Jūs izmantojat visvairāk."
Viena atbilde



Bāze: iedzīvotāji, visi respondenti, n=1005

Zinātniskā konference



"BANKAS MAINĪGAJĀ PASAULĒ"

22.04.2020.

Latvijas Universitātes
centrālā ēka, Raiņa bulvāris 19

23.04.2020.

Banku Augstskola,
Krišjāņa Valdemāra iela 161



RĪKO:



ATBALSTA:



**Dienas
Bizness**

JURISTA VĀRDS
Latvijas Juristu Asociācija

SKDS
PĒTĪJUMU CENTRS

LURSOFT®